



# Memoria

de actividades

Accem 2024



# Índice

## 00 Agradecimientos

## 01 Somos

- 1.1 Compromiso con la igualdad y el bienestar de las personas
- 1.2 Personas en acción: Un equipo comprometido
- 1.3 Reconocimientos a nuestra labor
- 1.4 Nuestros ejes de actuación

## 02 Accem en cifras

## 03 Emergencia internacional

- 3.1. Accem, comprometida con los desafíos de un mundo en emergencia
- 3.2. Acogida a personas que huyen de los conflictos en Oriente Medio
- 3.3. El reasentamiento, una vía real y segura que protege a las personas refugiadas

## 04 Programas destacados

- 4.1 Acción Concertada para la Protección Internacional
- 4.2 Acción Concertada de Atención Humanitaria
- 4.3 Programas contra la discriminación racial y étnica
- 4.4 Más programas destacados en 2024

## 05 Territorios

## 06 Sociedad

- 6.1 Sensibilización y Comunicación
- 6.2 Investigación e informes
- 6.3 Escuela de Formación
- 6.4 Voluntariado en Accem

## 07 Transparencia y sostenibilidad

- 7.1 Cuentas
- 7.2 Financiadores en 2024
- 7.3. Sostenibilidad

*Foto de portada: Eleen es una niña de la Franja de Gaza que recibe tratamiento médico en España. Ha sido acogida por Accem junto a su madre, Iman, y su hermana gemela, Samar. Fotografía original de Uka Borregaard, Organización Mundial de la Salud.*



# Agradeci- mientos



# 0.0 Agradecimientos

Gracias a las personas que forman parte del equipo de profesionales y voluntariado de Accem.

Vuestro firme compromiso con la defensa de los derechos humanos contribuye cada día a una sociedad más equitativa, inclusiva y solidaria.

El impacto social de vuestra labor es profundo y duradero.

**Gracias por hacerlo posible.**

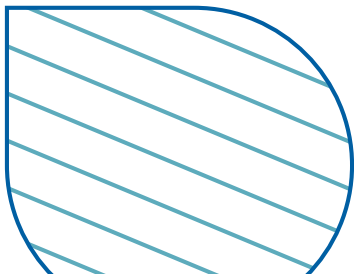
#SomosAccem



01

# Somos

- 1.1 Compromiso con la igualdad y el bienestar de las personas
- 1.2 Personas en acción: Un equipo comprometido
- 1.3 Reconocimientos a nuestra labor
- 1.4 Nuestros ejes de actuación



# 1.1 Compromiso con la igualdad y el bienestar de las personas

Somos una organización sin ánimo de lucro que trabaja para mejorar las condiciones de vida de las personas en situación de vulnerabilidad. Defendemos la igualdad de derechos, deberes y oportunidades para todas las personas, con independencia de su origen racial o étnico, sexo, nacionalidad, orientación sexual e identidad de género, religión, opinión o grupo social al que pertenezcan.

## Nuestra misión

En Accem defendemos los derechos fundamentales y acompañamos a personas que se encuentran en exclusión social.

## Nuestra visión

Promovemos una sociedad diversa y cohesionada, desde un enfoque intercultural, a través de acciones integrales que fomentan la igualdad de derechos, la participación y el empoderamiento de las personas.

## Valores

- Justicia social
- Diversidad
- Compromiso social

## Principios

- Interculturalidad
- Innovación
- Eficiencia
- Participación
- Transparencia
- Complementariedad
- Sostenibilidad



## Hitos de nuestro trabajo en 2024

Registramos un incremento histórico en el número de personas atendidas en un año marcado por la emergencia humanitaria en Canarias.

Participamos en la acogida de personas evacuadas desde Líbano y Gaza en respuesta a las situaciones de emergencia internacional.

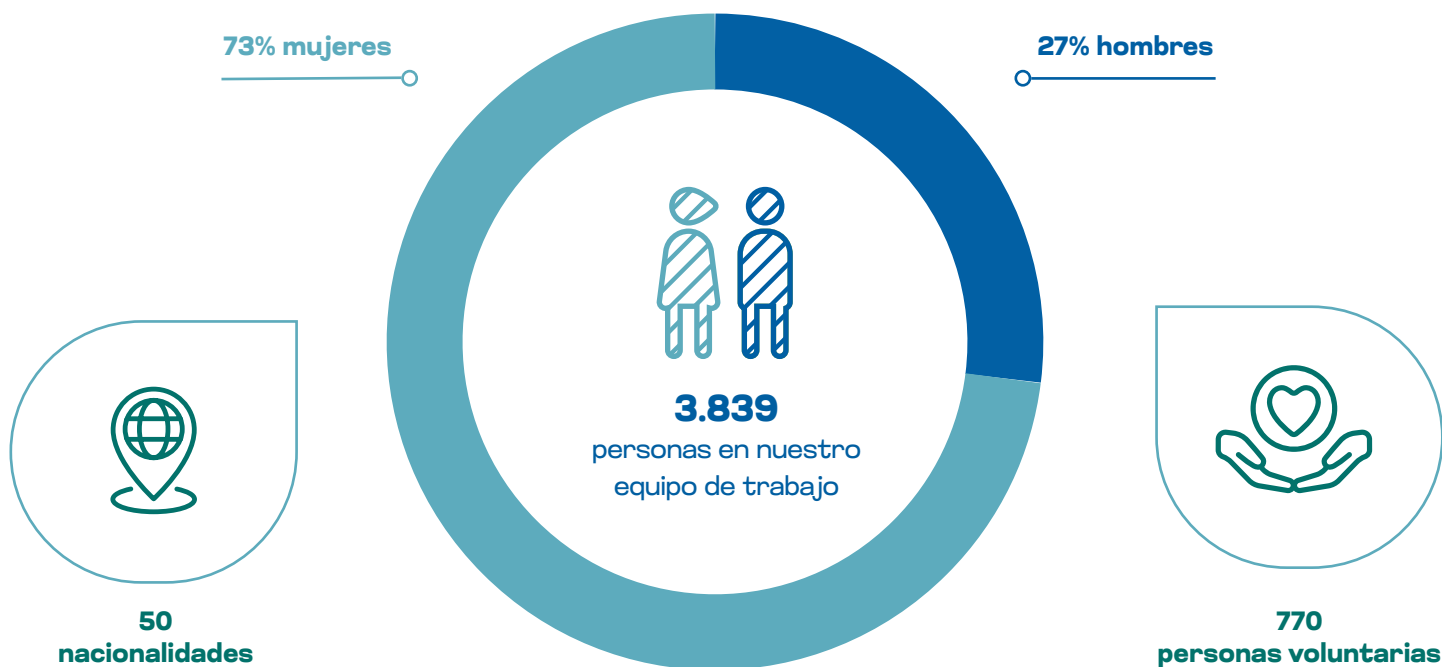
Asumimos la copresidencia de las Consultas Anuales sobre Reasentamiento y Vías Complementarias de ACNUR con el Gobierno de España.

## Compromiso con los Objetivos de Desarrollo Sostenible

A través de nuestras diversas iniciativas y programas, contribuimos significativamente al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) establecidos por la ONU, asegurando un futuro más justo y sostenible para todas las personas.



## 1.2 Personas en acción: Un equipo comprometido



## Organización



### Junta Directiva

- **Presidenta:** Pilar Samanes Ara
- **Vicepresidente:** José Antonio Arzoz Martínez
- **Secretario:** Ramón Ajo Sáez
- **Tesorero:** José Gabriel García Lera
- **Vocal:** María Jesús Núñez Zamora
- **Vocal:** Vicente Riesgo Alonso
- **Vocal:** Empar Guerrero Valverde
- **Vocal:** Lucrecia Urzay Compáns
- **Presidente de Honor:** Pedro Puente Fernández

### Dirección General

- **Director General:** Enrique Barbero Rodríguez
- **Subdirectora General:** Clara Collado Carrascosa

### Responsables de Área

- **Calidad y Soporte:** Cristina Sánchez Herrera
- **Campañas y Comunicación:** María Tejada Gámez
- **Gestión y Administración:** Abraham Gómez Corrales
- **Programas:** Elena Rodríguez Galán
- **Recursos Humanos:** Iciar Zúñiga Guerrero
- **Transformación Digital:** Ángela Valcárcel Segura

### Responsables Territoriales

- **Andalucía:** Fernando Arjona Antolín
- **Aragón:** Julia Ortega García
- **Asturias:** Javier Mahía Cordero
- **Canarias:** Francisco Navarro Atiénzar
- **Castilla-La Mancha:** Braulio Carlés Barriopedro
- **Castilla y León:** Daniel Duque Virseda
- **Catalunya:** Gema Sánchez Domínguez
- **Comunidad de Madrid:** Marinela Ifrim
- **Comunitat Valenciana:** Marta Albiol Soto
- **Euskadi:** Miren Leiceaga Gómez
- **Extremadura:** Mar García Navarro
- **Galicia:** Daniel Bóveda Castro
- **La Rioja:** Olga Aguilar García
- **Región de Murcia:** Mohamed Kebaili

## 1.3 Reconocimientos a nuestra labor

### **Uva Humanitaria**

Galardón concedido por la Cadena SER-Radio Huelva, en la entrega de las Uvas de la SER, por nuestra contribución a la sociedad.

### **Premio "A la promoción de las buenas prácticas en la Atención a Personas Mayores y en Situación de Dependencia"**

Reconocimiento de la Asociación de Castilla-La Mancha de Residencias y Servicios de Atención a los Mayores (ACESCAM) al programa "Como en casa" de Accem en Guadalajara.

### **Premio Valor a la Inclusión**

Otorgado por los medios de comunicación La 8 León y EsRadio León en reconocimiento a la trayectoria de más de tres décadas de Accem en Castilla y León.

### **Reconocimiento a la labor de Accem en el centro de primera acogida de Burbáguena (Teruel)**

Concedido por el Hogar de Personas Mayores de Calamocha, por nuestra contribución al desarrollo socioeconómico de la provincia.

### **Marca Asturiana de Excelencia en Igualdad**

Renovamos este distintivo que concede el Instituto Asturiano de la Mujer por aplicar políticas de igualdad de trato y de oportunidades

### **Premio vecinal a la entidad más solidaria**

Concedido por la Federación de Asociaciones Vecinales de Valladolid "Antonio Machado".

### **Mención Honorífica de la Jefatura Superior de Policía en Extremadura**

Reconocimiento a la labor de nuestra compañera María Eugenia Bermejo Moreno, del equipo jurídico de protección internacional en Extremadura.

## 1.4 Nuestros ejes de actuación



**Acogida**



**Empleo**



**Alianzas y Relaciones Internacionales**



**Inclusión**



**Atención Jurídica**



**Participación y Voluntariado**



**Atención Psicológica**



**Sistemas de Evaluación**



**Diseño de Proyectos y Gestión del Conocimiento**



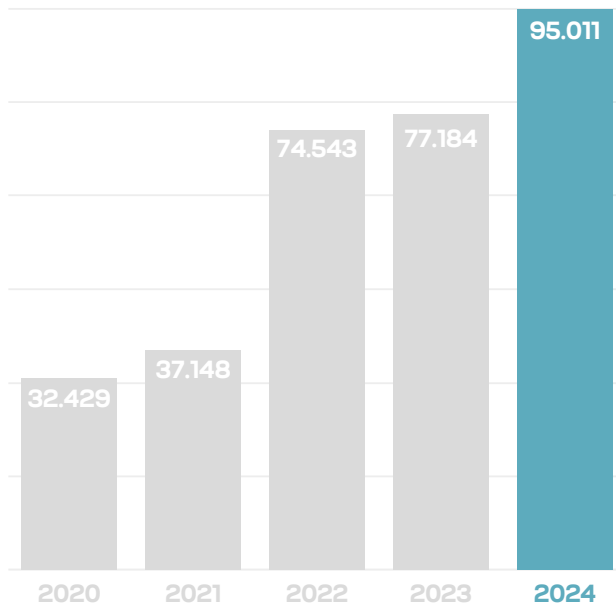
02

# Accem en cifras



*\* Los datos recogidos en esta Memoria proceden de la información registrada en la herramienta de seguimiento y gestión de programas 'eGorrion'.*

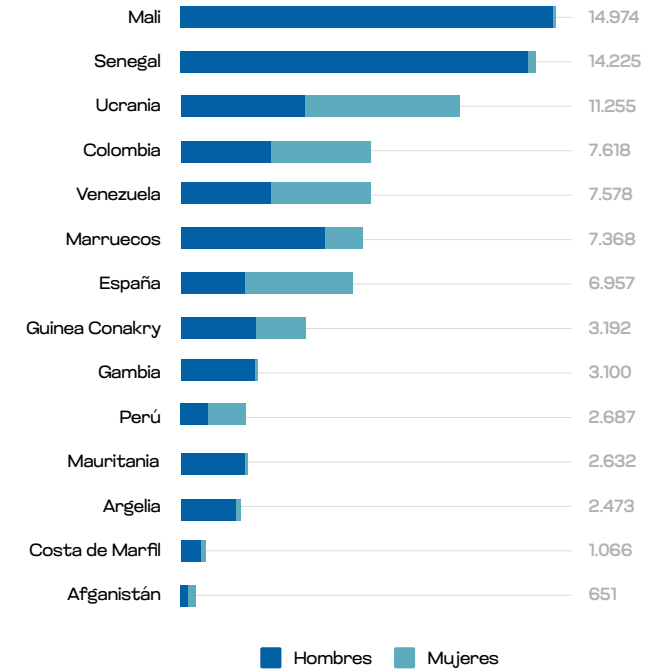
### Personas atendidas por Accem



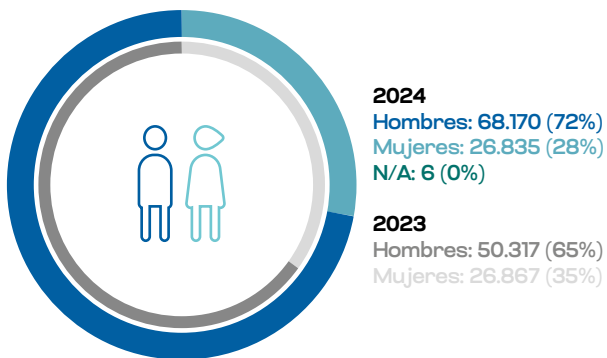
### Personas atendidas por Comunidades Autónomas



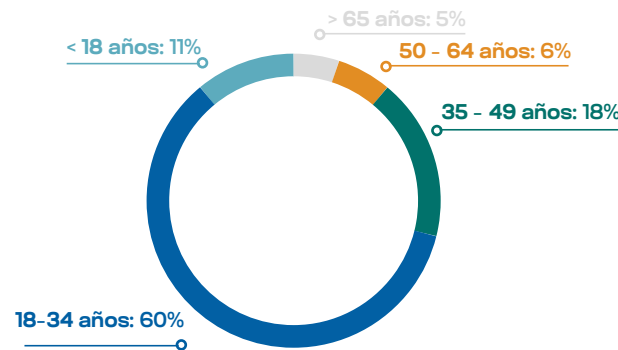
### Principales nacionalidades de las personas atendidas



### Personas atendidas por sexos

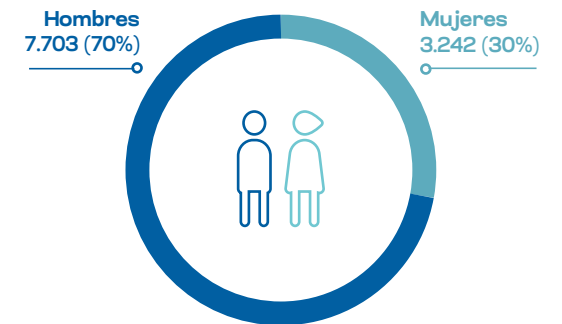


### Personas atendidas por edad

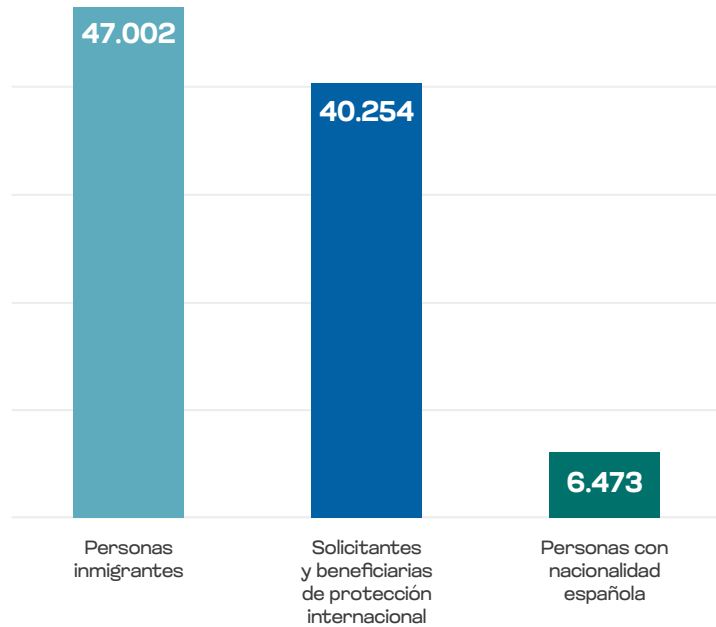


### Personas atendidas en entornos rurales

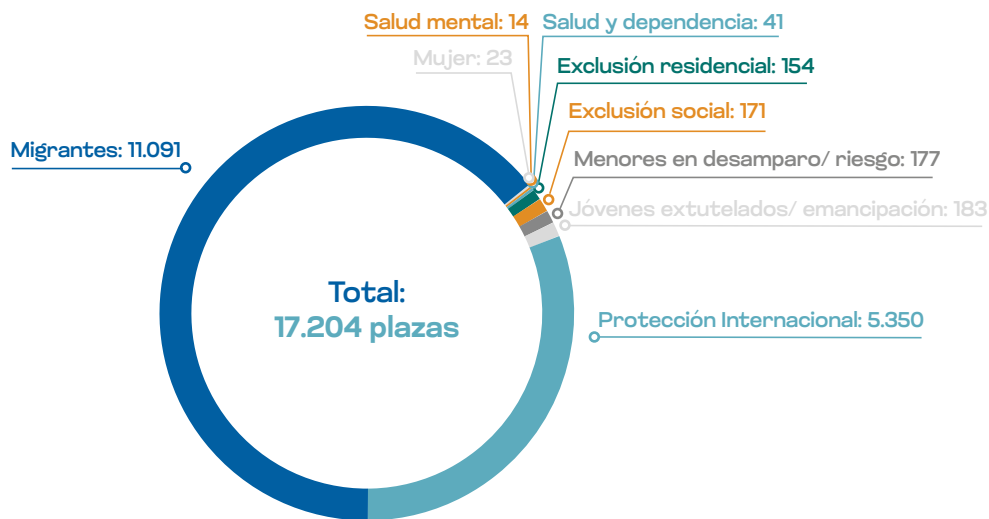
10.945 personas atendidas en 325 municipios de menos de 30.000 habitantes de 34 provincias



## Principales perfiles de las personas atendidas

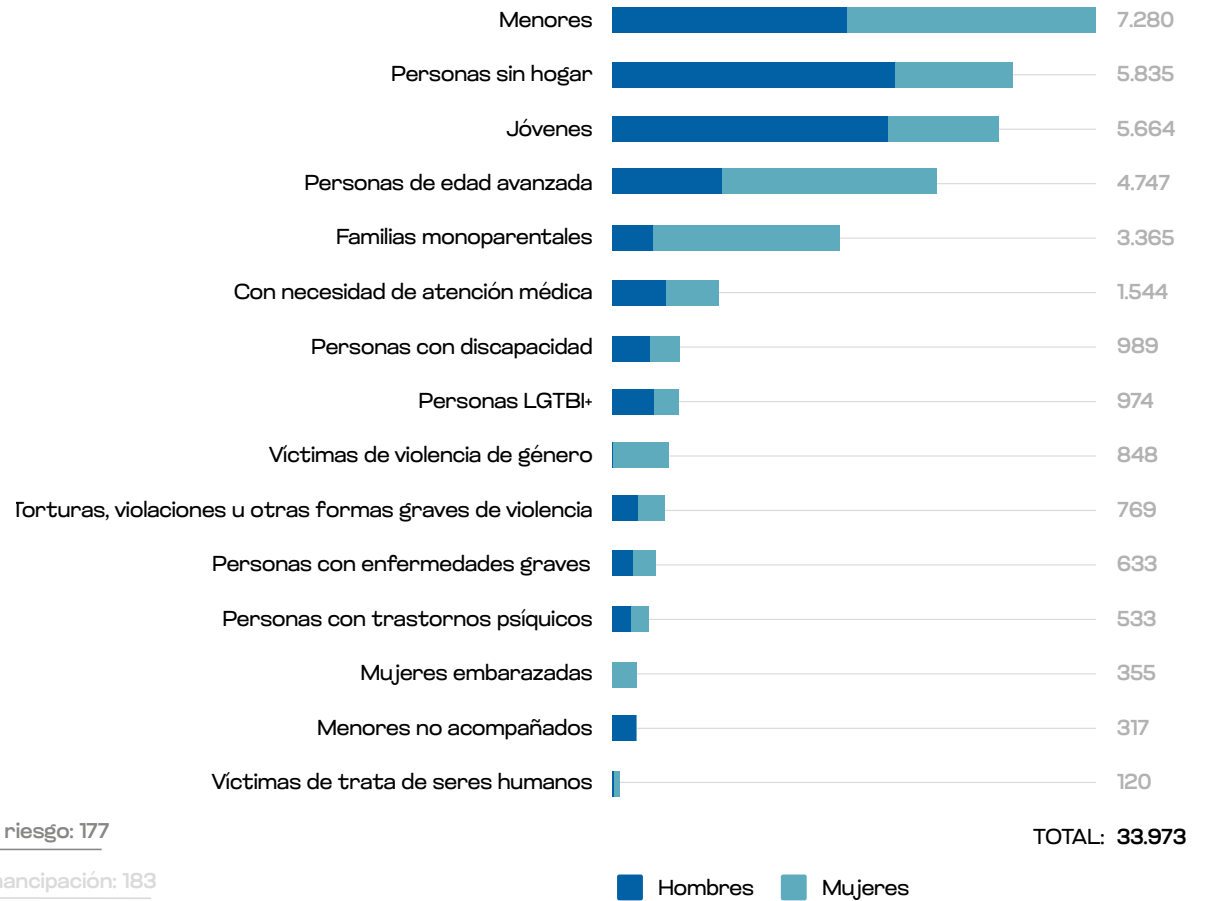


## Plazas de acogida



## Especial vulnerabilidad

Hemos atendido a **33.973 personas** con diferentes situaciones de vulnerabilidad



03

# Emergencia internacional

- 3.1. Accem, comprometida con los desafíos de un mundo en emergencia
- 3.2. Acogida a personas que huyen de los conflictos en Oriente Medio
- 3.3. El reasentamiento, una vía real y segura que protege a las personas refugiadas



## 3.1 Accem, comprometida con los desafíos de un mundo en emergencia

Sin perder de vista la emergencia migratoria en Canarias, que sigue marcando nuestro día a día, la **crisis humanitaria en Oriente Medio** ha planteado a Accem nuevos desafíos en 2024. La capacidad y experiencias acumuladas en anteriores conflictos internacionales, como la acogida que proporcionamos a personas huidas de la guerra en Ucrania y a personas evacuadas desde Afganistán tras el regreso de los talibanes al poder, nos ha permitido actuar con prontitud y eficacia ante los nuevos retos.

La colaboración con organismos internacionales y el Gobierno de España ha sido una de las **claves de nuestra actuación ante las emergencias en Gaza y el Líbano**, junto con el firme compromiso para ofrecer la mejor acogida a las personas en situación de vulnerabilidad.

Mientras tanto, en 2024, hemos participado en **iniciativas de reasentamiento y vías complementarias** para dar acogida a personas refugiadas de Siria y Nicaragua, y hemos

visto reconocida nuestra labor al ser designados como entidad representante de las organizaciones sociales expertas en asilo en nuestro país para copresidir, junto al Gobierno de España, las **Consultas sobre Reasentamiento y Vías Complementarias (CRCP)** de 2025, que organiza ACNUR.



**El trabajo en alianza es indispensable para afrontar los desafíos que nos plantea el mundo de hoy.**



Fotografía original del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

## 3.2 Acogida a personas que huyen de los conflictos en Oriente Medio

2024 fue un año marcado por una **crisis humanitaria en Gaza** causada por una ofensiva militar del Estado de Israel sin precedentes. Desde el inicio del conflicto en octubre de 2023 y hasta finales de 2024, se contabilizaron más de 46 mil personas asesinadas, más de 100 mil heridas y 1,9 millones de personas desplazadas, el 90% de la población. Este conflicto se extendió al **sur del Líbano**, donde Israel inició un asalto militar a gran escala a finales de septiembre.

Desde Accem hemos puesto nuestra experiencia a disposición del Gobierno de España y de organismos internacionales para participar en distintas iniciativas enfocadas a aliviar el sufrimiento de la población. Ambos casos han sido **ejemplos de colaboración y compromiso** para asistir a las personas afectadas por los conflictos en Gaza y el Líbano.

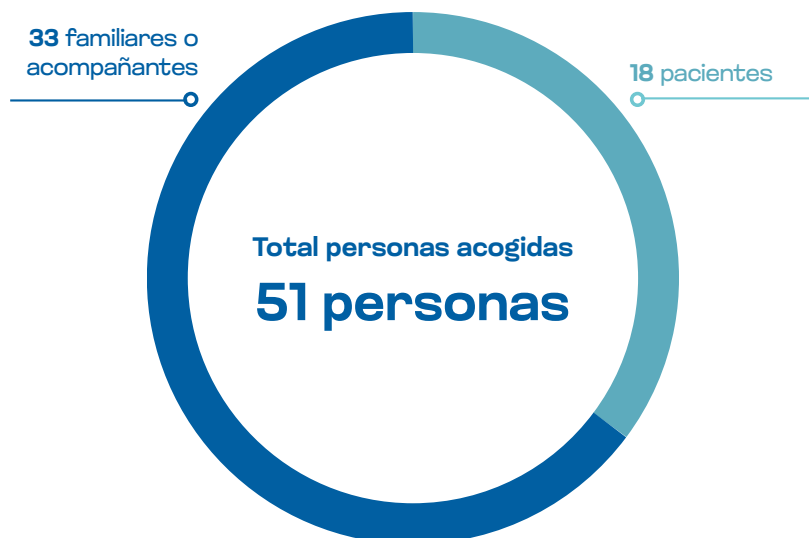
Reafirmamos nuestro compromiso con la paz y con todas las personas que se encuentran en situaciones de extrema vulnerabilidad.



### 3.2.1 Proyecto de atención psicosocial a familias de Gaza con hijos/as con necesidad de asistencia sanitaria urgente

Siguiendo el llamamiento de la Organización Mundial de la Salud (OMS), en junio de 2024 España anunció la puesta en marcha de un dispositivo especial para la acogida y **atención sanitaria de niños y niñas procedentes de la Franja de Gaza**, afectados por patologías oncológicas o crónicas, así como por traumatismos severos ocasionados por la situación de guerra. Accem fue la entidad elegida para hacerse cargo de su atención integral, acogida y acompañamiento en España.

Durante el año, acogimos a **14 familias palestinas**, procurando que los menores estuvieran acompañados por sus familiares más cercanos durante su tratamiento. A través de varios equipos especializados y multidisciplinares, brindamos acogida y acompañamiento psicosocial a estas familias en Asturias, Castilla-La Mancha, Euskadi, Madrid y Navarra, con el fin de facilitar su inclusión social y su acceso al sistema de acogida de protección internacional.

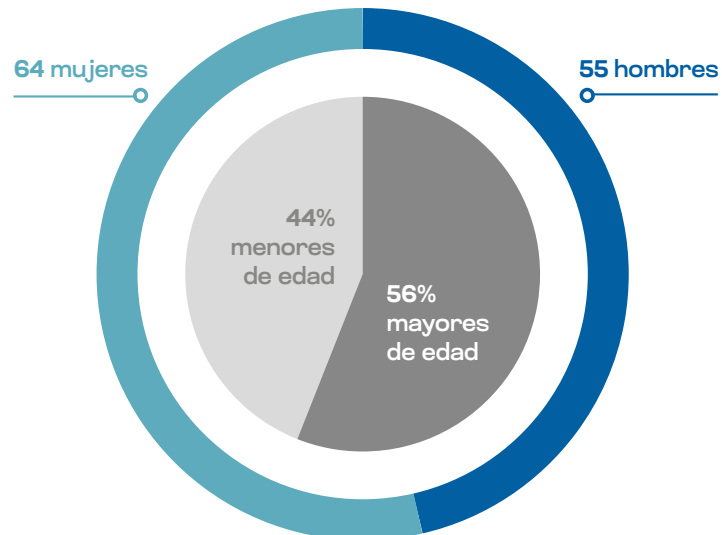


Fotografía original de Uka Borregaard, Organización Mundial de la Salud.

### 3.2.2 Proyecto Gaza: acompañamiento a familias hispano-palestinas

Por otro lado, durante el año 2024, Accem proporcionó acogida y acompañamiento a 119 personas hispano-palestinas que escaparon de la Franja de Gaza debido a la intensificación de la violencia y la crisis humanitaria. Esta iniciativa, impulsada por el Ministerio de Asuntos Exteriores, permitió a 27 familias un proceso de acogida en Andalucía, Asturias, Comunidad Valenciana, Euskadi, Galicia, La Rioja y Madrid.

Accem puso en marcha medidas para garantizar el acceso a vivienda, sanidad, educación y oportunidades laborales, además de proporcionar atención psicológica para abordar las secuelas del conflicto. También apoyamos la regularización de la situación administrativa de estas personas y facilitamos el aprendizaje del idioma, ayudándoles a superar los desafíos hacia una mayor autonomía.



Total personas acogidas: 119 personas



### 3.2.3 Acogida a personas evacuadas desde el Líbano

La situación de emergencia humanitaria en Oriente Medio se extendió desde finales de septiembre de 2024 con el inicio de una ofensiva militar terrestre por parte del Estado de Israel en el sur del Líbano. Ante la escalada del conflicto, el Gobierno de España puso en marcha un **operativo especial para la evacuación de personas desde Beirut**, la mayoría de ellas de origen español, que pidieron ser repatriadas.

Accem participó en este operativo mediante la **acogida de 72 ciudadanos hispano-libaneses**, en coordinación con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, que fueron derivadas a diferentes centros de acogida de Accem en Aragón, Canarias, Castilla-La Mancha, Catalunya, Comunidad de Madrid y la Región de Murcia. Para facilitar su proceso de integración en España, Accem ofreció a estas personas la cobertura de necesidades básicas de alojamiento, manutención y seguridad, abordaje de los efectos negativos y secuelas del desplazamiento forzado, y promoción de su inserción laboral y participación social.



## 3.3 El reasentamiento, una vía real y segura que protege a las personas refugiadas

En un contexto global marcado por conflictos prolongados y crisis humanitarias, se hace imprescindible reforzar los mecanismos que permitan a las personas refugiadas acceder a una protección real y efectiva. Las **vías legales y seguras**, como el **reasentamiento** o la **movilidad laboral**, constituyen herramientas fundamentales para ofrecer soluciones duraderas y garantizar el respeto de los derechos humanos. Desde Accem, trabajamos para facilitar estos procesos, acompañando a las personas refugiadas en su llegada, acogida e integración.

### 3.3.1 Acogida a personas refugiadas por la vía del reasentamiento

El **reasentamiento** es una de las vías de migración legales y seguras para las personas refugiadas, pues permite una **salida humanitaria a personas refugiadas** que se encuentran en países de primera acogida, facilitando su traslado a un tercer país que garantice sus derechos y su seguridad.

La vía del reasentamiento se toma cuando el primer país de asilo no puede garantizar la seguridad de la persona refugiada; cuando ese país no puede afrontar por sí solo la acogida de un número elevado de personas como consecuencia de una gran crisis humanitaria o cuando en el segundo país de asilo existen mayores y mejores posibilidades para su proceso de integración social.

A lo largo de 2024, Accem ha acogido a un total de **65 personas refugiadas** a través de esta vía, proporcionando apoyo integral y facilitando su integración en España. Se trata de **44 personas originarias de Siria**, que llegaron procedentes del Líbano, y otras **21 personas de Nicaragua** llegadas desde Costa Rica. En ambos casos, huían de sus lugares de origen a causa de la guerra, la violencia o la persecución.

En el **Programa Nacional de Reasentamiento** participan diferentes actores de relevancia, como son los ministerios de Exteriores, Interior e Inclusión, así como las agencias de Naciones Unidas para las personas refugiadas (ACNUR) y para las migraciones (OIM) y las entidades sociales que, como Accem, proporcionan la acogida en España y el acompañamiento en el proceso de inclusión.



En Accem defendemos las vías migratorias legales y seguras, como el reasentamiento, para proporcionar posibilidades reales de acogida e inclusión a las personas refugiadas.



### 3.3.2 Vías complementarias para la inserción laboral de personas refugiadas

En 2024, Accem participó en el **programa de reasentamiento por la vía complementaria de la movilidad laboral**, que permite personas refugiadas y a sus familias trasladarse desde un país de primer asilo a otro que les garantiza protección internacional, con el compromiso de aceptar una propuesta de contratación por parte de una empresa patrocinadora. Estas personas son preseleccionadas en colaboración con el Alto Comisionado de Naciones Unidas para Refugiados (ACNUR) y con la Organización Internacional de las Migraciones (OIM).

En una primera experiencia piloto, iniciada a finales de 2023 y desarrollada a lo largo de 2024, Accem atendió a **77 personas de nacionalidad nicaragüense** procedentes de Costa Rica. Su llegada a España iba vinculada al compromiso de contratación por parte de la empresa Cobra, del sector de las energías renovables, en la provincia de Valladolid. En diciembre de 2024 se incorporó un nuevo grupo formado por **110 personas**. Accem participó en esta iniciativa acompañando a las familias reasentadas en su proceso de acogida e integración social, mientras que la empresa colaboradora garantizaba la formación e incorporación a los puestos de trabajo.

El empleo es un factor esencial para la integración exitosa de las personas refugiadas.



### 3.3.3 Accem copreside las Consultas Anuales sobre Reasentamiento y Vías Complementarias

En junio de 2024 Accem asumió la **copresidencia** de las **Consultas Anuales sobre Reasentamiento y Vías Complementarias**, un foro multilateral impulsado por ACNUR donde se reúnen los Estados, el sector privado, la comunidad académica, las organizaciones no gubernamentales y las personas refugiadas para debatir e impulsar políticas públicas en materia de reasentamiento.

La copresidencia se ostenta durante un periodo de 12 meses por parte del Gobierno de España, representado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, y Ac-

cem, como entidad representante de las organizaciones especializadas en asilo de nuestro país. En el segundo semestre de 2024, se coordinó la planificación y la organización de las actividades en el marco de las Consultas, que se desarrollan principalmente durante 2025.

Para Accem, esta labor supone un **honor** y una **responsabilidad asumida** desde la confianza de una trayectoria de más de tres décadas, en las que siempre hemos mantenido una firme defensa respecto al reasentamiento como una de las soluciones duraderas y necesarias para la seguridad y protección de las personas refugiadas.



04

# Programas estatales

- 4.1 Acción Concertada para la Protección Internacional
- 4.2 Acción Concertada de Atención Humanitaria
- 4.3 Programas contra la discriminación racial y étnica
- 4.4 Más programas destacados en 2024



## 4.1 Acción Concertada para la Protección Internacional

- Programa de ámbito estatal.
- Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Accem lleva a cabo su labor de **acogida e integración social de las personas refugiadas** a través del Programa de Protección Internacional. Nuestra trayectoria de más de 30 años participando en el sistema de protección internacional de nuestro país nos convierte en entidad de referencia en el ámbito del derecho de asilo en España.

Nuestra **actuación es integral e individualizada**, atendiendo a las necesidades y circunstancias de cada persona. En este marco, se proporciona a las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional servicios de acogida, atención jurídica, intervención social, atención psicológica, empleo, aprendizaje del idioma y traducción e interpretación. También se trabaja en la sensibilización del conjunto de la ciudadanía, para dar a conocer la realidad de las personas refugiadas y fomentar la solidaridad.

En 2024, atendimos a **40.254 personas** (36% mujeres y 64% hombres). El grupo de edad mayoritario fue de 18 a 34 años. Los principales **países de procedencia** de las personas **solicitantes de protección internacional** fueron Mali, Venezuela, Colombia, Senegal y Perú, mientras que Ucrania, Mali, Siria, Afganistán y Nicaragua fueron los principales países de origen de las **beneficiarias de protección** atendidas por Accem en 2024.



Bajo el título 'Enfocando la Protección Internacional', Accem organizó en mayo de 2024 un encuentro en Madrid con representantes de los ministerios de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y del Interior, con miembros de ACNUR en España y de la Comisión Europea, para compartir experiencias acerca del sistema de Protección Internacional en nuestro país.

## Acogida e inclusión

El **programa de Protección Internacional** está estructurado en las siguientes **fases** para garantizar la acogida y el acompañamiento en su proceso de **inclusión de las personas refugiadas en España**:

### 1. Fase de Valoración Inicial y Derivación

En esta primera fase, se proporciona a las personas solicitantes de protección internacional información y asesoramiento sobre el sistema de acogida, y se detectan y valoran las necesidades particulares de intervención o acogida. En los casos más vulnerables, se ofrece una cobertura de las necesidades básicas de alojamiento y manutención en recursos de emergencia mientras se tramita el acceso al sistema de acogida. En caso necesario, se proporciona atención psicológica y asistencia jurídica especializada en materia de protección internacional y estatuto de apatridia.

En 2024, Accem desarrolló la fase de Valoración Inicial y Derivación en 9 comunidades autónomas, con una red de dispositivos de **1.200 plazas** para todo el año y un total de **10.016 personas** atendidas.



### 2. Fase de Acogida: atención integral, acogida, seguimiento e intervención

En esta fase, se garantiza la cobertura de las necesidades básicas de las personas solicitantes de protección internacional y, a través de equipos multidisciplinares, se proporciona atención social, ayudas económicas y una serie de actuaciones complementarias como asistencia jurídica, atención psicológica, acceso al aprendizaje del idioma y acompañamiento en el proceso de inserción laboral. Todo ello forma parte de una intervención individualizada e integral orientada a promover la autonomía e integración progresiva de las personas acogidas.

En 2024, la fase de Acogida se desarrolló en 12 comunidades autónomas, en 30 provincias y 43 localidades. Durante el año, fueron atendidas **4.541 personas** y se gestionaron **3.105 plazas de acogida**. Además, existen plazas específicamente destinadas a determinados perfiles de vulnerabilidad, como personas con problemas de salud mental, consumo de tóxicos o patología dual, mujeres en situación especialmente vulnerable y jóvenes en situación de desamparo.



En la fase de Acogida se incluyen acciones orientadas al fomento de la participación comunitaria y la integración social de las personas refugiadas, a través de actividades de ocio y participación social y cultural, encuentros de mujeres, grupos de diálogo y fomento del deporte.



### 3. Fase de Autonomía: acciones orientadas a facilitar la autonomía

El objetivo principal de esta fase es avanzar en el proceso de autonomía de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional, estatuto de apátrida y protección temporal, profundizando en la atención y el apoyo para establecer pautas que promuevan su integración sociolaboral. Además de la cobertura de necesidades básicas, los equipos interdisciplinarios desarrollan una serie de actuaciones complementarias como el aprendizaje del idioma, asistencia jurídica, atención psicológica, formación e inserción laboral.

Como actividades destacadas en 2024, Accem participó en la experiencia piloto de **programa de reasentamiento por vía complementaria de empleo** y en el desarrollo del **programa 'Tiende una mano. Acoge'**, para la acogida de personas refugiadas en hogares de familias españolas, en colaboración con el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones, la Fundación 'La Caixa' y la sociedad civil.

### 4. SAIA: Servicio de apoyo, intervención y acompañamiento

A través de este servicio, se brindó **acompañamiento jurídico, psicológico y social a personas solicitantes de protección internacional** que no estaban participando en ninguna de las fases del sistema de acogida. Esto incluye tanto a quienes finalizaron el tiempo máximo del itinerario sin haber recibido la resolución de su solicitud, como a aquellas personas que, aun estando en Centros de Acogida a Refugiados o en centros del programa de Atención Humanitaria, podían acceder a prestaciones del sistema de acogida por su condición de solicitantes de protección internacional.



## Actuaciones especializadas

El programa de Protección Internacional cuenta con las siguientes **actuaciones especializadas**:

### Atención jurídica

Ofrecemos asesoramiento y asistencia jurídica personalizada a personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional. Las actuaciones incluyen información legal sobre procedimientos de asilo y extranjería, apoyo en la solicitud y obtención de protección, asesoramiento en trámites y derechos como la unidad familiar, y asistencia jurídica.

### Atención psicológica

Brindamos apoyo psicológico especializado a personas solicitantes o beneficiarias de protección internacional que lo requieran. Estas personas suelen estar en situación de vulnerabilidad debido a experiencias traumáticas previas, el proceso migratorio y la adaptación a un nuevo entorno. La atención es voluntaria y personalizada.

### Empleo

Desarrollamos itinerarios integrados individualizados de inserción laboral con el doble objetivo de acompañar a las personas que atendemos en la adquisición y desarrollo de competencias que permitan mejorar su empleabilidad, así como sensibilizar a los diferentes actores socioeconómicos para facilitar la inserción laboral de las personas refugiadas.

### Aprendizaje del idioma

Facilitamos la integración de las personas refugiadas mediante el aprendizaje del español y otras lenguas cooficiales, promoviendo el intercambio cultural y la autonomía del alumnado. Apostamos por el desarrollo de competencias para acceder al mercado laboral, gestionar trámites administrativos y participar activamente en la sociedad.

### Interpretación y traducción

Como apoyo a la intervención, contamos con un servicio de traducción e interpretación que permite a las personas atendidas superar la barrera del idioma de la sociedad de acogida y también facilita el entendimiento cultural, interpretando significados, códigos y claves culturales durante el proceso de comunicación.



## 4.2 Acción Concertada de Atención Humanitaria

- Programa de ámbito estatal.
- Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

Desde Accem trabajamos desde hace 20 años para ofrecer una **respuesta humanitaria a las personas recién llegadas a las costas españolas** a través de vías marítimas muy peligrosas. Junto a otras organizaciones sociales e instituciones públicas, atendemos la situación de emergencia humanitaria que se vive en la **frontera sur** de España y la Unión Europea, especialmente en las Islas Canarias.

Las personas que acceden a España a través de la frontera sur proceden principalmente de países del Magreb y África Occidental, y llegan en condiciones de gran vulnerabilidad, después de un viaje muy duro y agotador, con historias y realidades muy distintas. A través de nuestro trabajo, procuramos dar apoyo, cobertura de necesidades básicas y favorecer desde el primer momento su proceso de integración social y conquista de la autonomía.

Accem ha reforzado la detección de vulnerabilidades y de necesidades de protección internacional ante la gran afluencia de personas provenientes de países en conflicto y/o en riesgo de sufrir violaciones de derechos humanos en sus países de origen.



## Atención de emergencia, acogida e inclusión

En 2024, Accem ha desarrollado el **programa de Atención Humanitaria** a través de los siguientes **servicios**:

### 1. Servicio de Acogida

A través de este servicio, ofrecemos recursos de alojamiento temporal y trabajamos en el proceso de inclusión social de las personas atendidas.

El número de plazas gestionadas por Accem ha variado a lo largo de 2024, llegando a un total de **9.812 plazas**. Esta cifra incluye la ampliación de plazas a raíz de la Declaración de Emergencia Migratoria en Canarias en octubre de 2023, que se ha mantenido durante el año.

En total, en 2024, atendimos a **42.757 personas** acogidas en los diferentes centros que contempla este servicio, el 97% hombres y el 3% mujeres. En cuanto a la distribución por edades, la mayoría tenía entre 18 y 34 años, y los principales países de origen de las personas atendidas fueron Mali, Senegal, Costa de Marfil, Guinea y Gambia.

Dentro del **Servicio de Acogida**, se diferencian las siguientes **modalidades**:

- **Servicio de Acogida Integral.** Tiene como objeto la cobertura de las necesidades básicas (alojamiento y manutención) y dotar de unas mínimas herramientas sociales para prevenir el deterioro personal y la exclusión social de las personas acogidas. En 2024, Accem desarrolló este servicio con un total de **688 plazas de acogida**, de las cuales **318 plazas fueron destinadas a personas con especial vulnerabilidad** (personas con discapacidad, de edad avanzada, mujeres embarazadas, víctimas de violencia de género, con menores a cargo, con enfermedades graves).
- **Servicio de Acogida en Centros de Atención, Emergencia y Derivación (CAED).** Este servicio permite articular un sistema de acogida de emergencia de carácter estructural y permanente para la cobertura de necesidades básicas de un elevado número de personas migrantes ante grandes llegadas a costas. Es un recurso en el que se lleva a cabo una primera atención de emergencia por un breve espacio de tiempo. A lo largo de 2024 gestionamos **un total de 3.542 plazas de acogida** mediante este servicio en Canarias y otros tres grandes centros ubicados en la Península:
  - 320 plazas en el centro de Montaña Mina en Lanzarote (Canarias)
  - 1.470 plazas en el CAED de Alcalá de Henares (Madrid)
  - 960 plazas en el CAED de Mérida (Extremadura)
  - 792 plazas en el CAED de Cartagena (Murcia)





**Formalización de solicitudes de Protección Internacional:** En febrero de 2024, y ante el elevado número de personas que pedían solicitar protección en los centros de Declaración de Emergencia en Canarias situados en la Península, se inició la posibilidad de formalizar solicitudes de protección en el CREADE de Pozuelo de Alarcón. En 2024 se formalizaron 8.638 solicitudes de personas de diferentes nacionalidades, principalmente de Mali y Senegal.



- **Acogida de Emergencia.** Esta modalidad permite reforzar el programa de atención humanitaria en situaciones de grandes llegadas a costas y sobreocupación de las plazas de acogida, ofreciendo una primera acogida de urgencia y atención a necesidades básicas. En 2024 este servicio se desarrolló en Canarias, donde Accem gestionó un máximo de **2.870 plazas** en los dispositivos de acogida de emergencia de Las Raíces y Las Canteras, en Tenerife.

## 2. Servicio de Traslados

El Servicio de Traslados facilita el transporte y, en caso necesario, acompañamiento, de las personas beneficiarias del programa para posibilitar su mejor atención. En 2024 se ha proporcionado este servicio a un total **33.058 personas**. Durante este año, y debido a la elevada ocupación de los centros en Canarias, se proporcionó la derivación de personas a centros en la península a través de 135 vuelos chárteres.

## 3. Servicio de Atención Sociosanitaria en los Centros de Estancia Temporal de Inmigrantes (CETI)

Con este servicio se complementan la atención y los servicios que se prestan en los centros de acogida de titularidad pública. Dentro de las diferentes actuaciones que se pueden desarrollar en los CETI, Accem ofrece acciones de formación, ocio y tiempo libre en Ceuta y Melilla. En 2024, fueron atendidas **1.337 personas** en este servicio.



## 4.3 Programas contra la discriminación racial y étnica

La lucha por la igualdad de trato y contra la discriminación racial o étnica sigue siendo un pilar de la actividad de Accem. En 2024, atendimos **385 incidentes con componentes racistas** entre los tres proyectos de atención a víctimas de discriminación. En 19 casos hubo indicios de delito de odio.

Además de los programas de intervención, impulsamos **acciones de sensibilización** contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia.

- **Detección, prevención y empoderamiento en la lucha contra la discriminación y delitos de odio por motivos de raza o etnia**
  - Andalucía, Castilla- La Mancha, Castilla y León, Comunidad de Madrid, Comunitat Valenciana, Galicia y Región de Murcia.
  - Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Uno de los objetivos principales del proyecto es facilitar la lucha contra actitudes racistas, xenófobas e intolerantes a través de la detección y seguimiento de incidentes discriminatorios/delitos de odio. Mediante el apoyo jurídico y psicosocial, se persigue mejorar el conocimiento de las víctimas sobre sus derechos y cómo ejercerlos con la finalidad de facilitar su empoderamiento y reducir el alto grado de infradenuncia que se produce en este ámbito. En 2024, Accem atendió a **540 personas** a través de este programa.

- **Detección y asistencia a víctimas de incidentes y /o delitos de odio con motivación racista, xenófoba o intolerancia asociada**
  - Andalucía, Comunidad de Madrid, Comunitat Valenciana y Región de Murcia
  - Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Fondo Social Europeo

Este programa va destinado a detectar posibles incidentes discriminatorios, racistas o xenófobos, mejorar el conocimiento de las posibles víctimas sobre sus derechos y cómo ejercerlos, y facilitar una atención personalizada mediante un acompañamiento jurídico y social. Un total de **247 personas** fueron atendidas a través de esta iniciativa en 2024.



- **Servicio para la asistencia y orientación a víctimas de discriminación por origen racial o étnico**

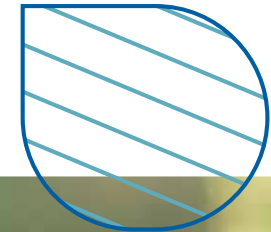
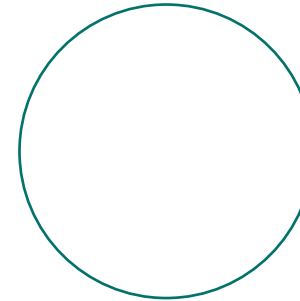
- Andalucía, Aragón, Asturias, Comunidad de Madrid y Euskadi
- Financiado por el Ministerio de Igualdad- Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial o Étnica, con la gestión de la Fundación Secretariado Gitano

Servicio estatal y gratuito del Consejo para la Eliminación de la Discriminación Racial que presta apoyo y asesoría independiente a las personas discriminadas por su origen racial o étnico en cualquier ámbito. La Fundación Secretariado Gitano gestiona este servicio junto a otras siete entidades sociales especializadas en la lucha contra la discriminación. En 2024, Accem atendió **178 incidentes discriminatorios individuales** y otros **17 casos de carácter colectivo**.

- **Sinracxen. Programa de sensibilización contra el racismo, la xenofobia y otras formas de intolerancia asociadas**

- Andalucía, Asturias, Canarias, Comunidad de Madrid y Galicia
- Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Unión Europea

A través de este programa, Accem impartió talleres dirigidos a personas migrantes y a profesionales, así como charlas en torno a la discriminación, con la finalidad de sensibilizar a la sociedad sobre la realidad del racismo, la xenofobia y la intolerancia asociada. Un total de **1.182 personas** participaron en las acciones de este programa en 2024, año en el que también se publicó una **herramienta para la prevención de discursos de odio en redes sociales** dentro del ámbito educativo.



## 4.4 Más programas destacados en 2024

### Eje de Inclusión

- Servicio de interpretación para personas llegadas por mar a España

- Canarias
- Convenio con ACNUR

En alianza con ACNUR, facilitamos **servicios de interpretación en múltiples idiomas** para facilitar la comunicación con las personas que llegan a las costas de Canarias. Este servicio tiene como fin garantizar una comunicación de calidad que permita a estas personas acceder al ejercicio de sus derechos, particularmente facilitar su acceso a la posibilidad de solicitar y recibir protección internacional en España. Además, se mejora sensiblemente la posibilidad de detección de vulnerabilidades y necesidades específicas.

En noviembre de 2024 se llevó a cabo una **jornada de presentación** de este proyecto en Las Palmas de Gran Canaria.



Accem cuenta con una base de intérpretes superior a las 1.500 personas, que colaboran con la organización en todos los idiomas en los que surge la necesidad.



- **Acogida y atención a mujeres privadas de libertad**

- Aragón, Asturias, Canarias, Castilla y León y Comunitat Valenciana.
- Financiado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

A través de este programa, apoyamos a mujeres internas en centros penitenciarios y a sus hijos e hijas a cargo. Por un lado, se promueve la rehabilitación psicosocial y la reinserción social y laboral de las mujeres a través de su participación en actividades de carácter grupal e individual desarrolladas dentro del centro penitenciario. Así mismo, se facilita la acogida en plazas hoteleras durante los permisos penitenciarios. A lo largo de 2024, participaron en este programa **152 mujeres**.

## Eje de Atención Jurídica

- **Novicom. Orientación y asesoramiento en materia de trata de seres humanos**

- Andalucía, Comunidad de Madrid y Galicia
- Financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y la Unión Europea

A través del proyecto Novicom, Accem ha impulsado durante la última década el conocimiento, la sensibilización y la puesta en marcha de acciones de apoyo social a víctimas de trata. En 2024, se publicó el informe '**Medioambiente, trata y explotación de personas, ¿qué conexión?**', que expone cómo la degradación ambiental y el cambio climático fuerzan a muchas personas a migrar, dejándolas expuestas a redes de trata y explotación. A través de las acciones de sensibilización, este programa alcanzó a **1.119 personas** en 2024.

- **Safe Pathways to Spain**

- Madrid
- En colaboración pro bono con Herbert Smith Freehills, Simmons&Simmons, Freshfields y A&O Shearman.

En colaboración con distintos despachos de abogados, Accem presta **asistencia jurídica a personas afganas** que se encuentran en riesgo en terceros países para trasladarse a España y solicitar la protección internacional. También se apoyan las solicitudes de extensión familiar de personas que ya se encuentran en España.



## Eje de Empleo

- **Descubriendo juntas. Proyecto de acceso a la educación de mujeres extranjeras en situación de vulnerabilidad**
  - Andalucía, Aragón, Castilla- La Mancha, Castilla y León, Catalunya, Comunitat Valenciana y Región de Murcia
  - Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

Este programa ofrece acompañamiento social, formación y capacitación en diferentes materias y áreas clave para mujeres de origen extranjero en situación de vulnerabilidad. A través de diferentes cursos y actividades, se aborda el desarrollo de competencias digitales y el uso de las nuevas tecnologías de la educación, así como el aprendizaje del español y de las costumbres y códigos culturales. **54 mujeres** participaron en las acciones de este programa en 2024. Como actividad destacada, se realizó el 'II Círculo de Mujeres Online', centrado en la salud desde una perspectiva femenina, en el que participaron 32 mujeres.

- **EmpleaN: Programa de inserción laboral para personas inmigrantes**
  - Andalucía, Aragón, Castilla y León, Catalunya, Comunitat Valenciana y Región de Murcia
  - Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030

A través de este programa, Accem ofrece itinerarios individualizados de inserción laboral a personas inmigrantes en riesgo de exclusión social que disponen de autorización de residencia o autorización de residencia y trabajo, con la finalidad de mejorar su empleabilidad y alcanzar su inserción en el mercado laboral. A lo largo de 2024, un total de **860 personas** participaron en este programa en los diferentes territorios donde se lleva a cabo.

- **Iniciativa "Estar Preparados" (2ª edición). Plan de empleabilidad**
  - Andalucía, Aragón, Asturias, Castilla y León, Catalunya, Comunidad de Madrid, Comunidad Valenciana, Galicia y Región de Murcia
  - Colaboración con IKEA

El objetivo de esta iniciativa es mejorar las oportunidades de inserción laboral de las personas solicitantes y beneficiarias de protección internacional a través de cursos de formación ocupacional en los sectores de la distribución/logística, atención al cliente, ventas y restauración. En 2024 se formaron **104 personas** y se formalizaron **40 contrataciones**.

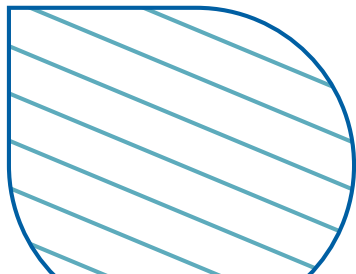
- **Programa de preparación para el empleo para personas refugiadas**
  - Comunidad de Madrid
  - Colaboración con Amazon

Esta iniciativa ha permitido la contratación de **15 personas** solicitantes y beneficiarias de protección internacional durante un periodo de 3 meses en un centro de trabajo de Amazon. El programa incluyó formación previa, el transporte y el apoyo en el acceso a una vivienda durante todo el desarrollo del proyecto.



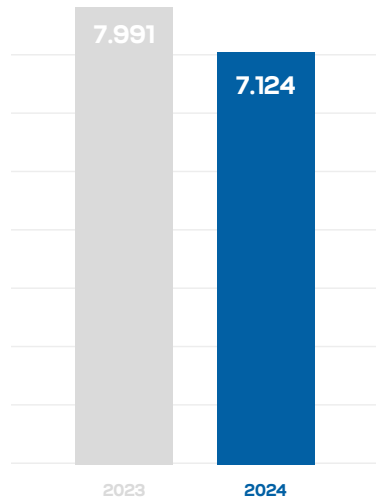
05

# Territorios

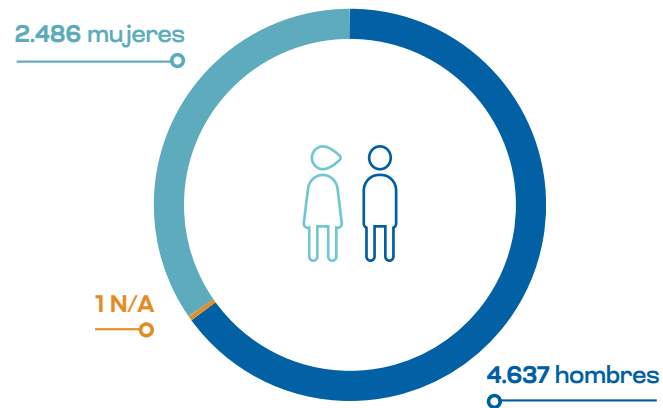


# 5.1 Andalucía

## Personas atendidas



## Género



**Centros:** Almería, Arcos de la Frontera, Córdoba, Huelva, Jerez de la Frontera, Málaga y Sevilla.



## Principales nacionalidades



Senegal, España, Marruecos, Mali y Colombia.

EN ANDALUCÍA DESDE 1991	
Plantilla	346
Programas estatales	10
Programas territoriales	16

En Andalucía, llevamos **más de 30 años** proporcionando atención, apoyo y la cobertura de necesidades básicas para las personas solicitantes de protección internacional y migrantes que llegan a nuestra comunidad.

Un año más seguimos siendo **referentes en la atención a menores**, a través del programa 'Caixa Proinfancia', en Málaga y Sevilla, que ofrece a 1.141 menores servicios de atención psicológica, ayudas económicas para el estudio, material escolar y refuerzo educativo dentro y fuera de las aulas.

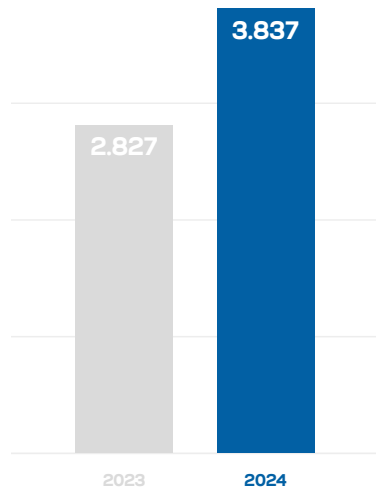
Desarrollamos una apuesta firme por la igualdad de género desde el enfoque de las **nuevas masculinidades y la interculturalidad** a través del programa 'El hombre que quiero ser'. Estamos comprometidos en la lucha contra las distintas formas de **trata** ('Novicom'), así como en la detección, prevención y empoderamiento en la lucha contra la **discriminación racial, delitos de odio y otras formas de intolerancias asociadas**, con 651 personas atendidas en este ámbito.

Contamos con la **Oficina Itinerante de Atención Jurídico Administrativa en asentamientos de Huelva**, que en 2024 ha dado cobertura a 262 personas. Sin ser excluyente en materia de género o nacionalidad, se enfoca especialmente en proteger a grupos vulnerables, como mujeres víctimas de trata o agresión sexual.

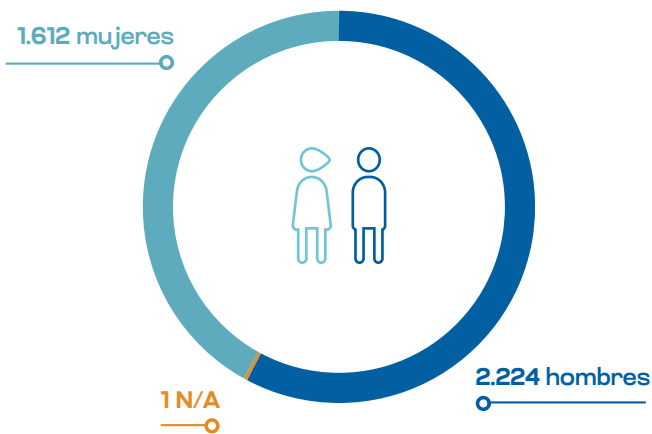
Hemos dado cobertura a la **emergencia migratoria en Canarias**, con 1.421 personas atendidas en Almería.

## 5.2 Aragón

### Personas atendidas



### Género



Centros: Calatayud, Tarazona, Zaragoza, Burbáguena, Teruel, Añón de Moncayo y Mora de Rubielos.



### Principales nacionalidades



Colombia, Venezuela, Senegal, Ucrania y Mali.

EN ARAGÓN DESDE 2015	
Plantilla	179
Programas estatales	10
Programas territoriales	10

La presencia de Accem en Aragón aumentó en 2024 con **nuevas plazas** en los programas de **Protección Internacional y Atención Humanitaria**, así como con la puesta en marcha de un centro del programa de Declaración de Emergencia en Canarias (DEMCAN) en la provincia de Teruel.

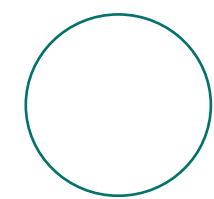
Junto a estas iniciativas de carácter estatal, la entidad continuó trabajando en líneas estratégicas como la **atención a menores que migran solos y el acceso al empleo de personas en situación de vulnerabilidad**. La consecución de objetivos, en ambos casos, fue notablemente satisfactoria en el medio rural, gracias a la labor de mediación y prospección desarrollada por el personal de Accem.

También destacó la labor en materia de **igualdad** con proyectos como 'Mujeres privadas de libertad', en el centro penitenciario de Zuera (Zaragoza), y 'Orgüello', programa autonómico dirigido al colectivo LGTBI.



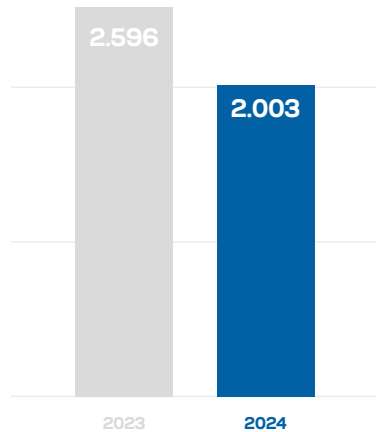
La primera edición del **Servicio de Extranjería Itinerante** en las comarcas del Aranda y Comunidad de Calatayud ha facilitado el acceso de la población migrante a servicios jurídicos, administrativos y sociales. Este programa autonómico ha permitido ampliar la labor de Accem a un total de 13 localidades de la provincia de Zaragoza.

La apertura en 2024 de un centro del programa de Declaración de Emergencia en Canarias (DEMCAN) en Mora de Rubielos (Teruel), con 110 plazas, ha consolidado el **compromiso de la entidad con el medio rural**. La acogida por parte de los vecinos y la disposición de instituciones y empresas está favoreciendo su inclusión sociolaboral, al tiempo que dinamiza la actividad en la zona.



## 5.3 Asturias

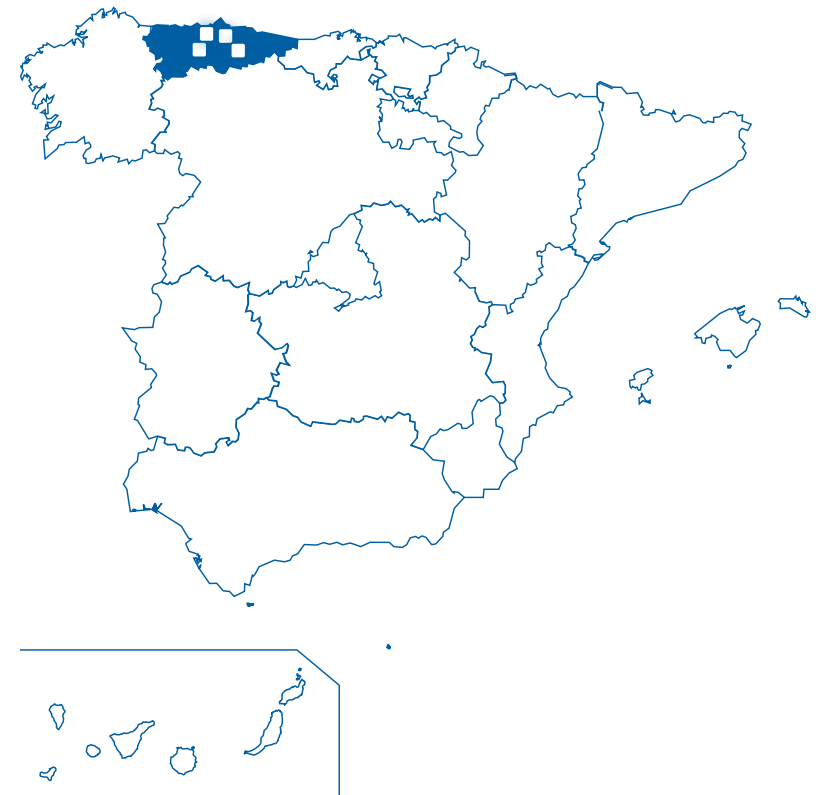
### Personas atendidas



### Género



### Centros: Gijón, Oviedo, Avilés y Siero (Hevia).



### Principales nacionalidades



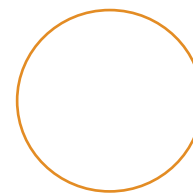
Venezuela, Colombia, Ucrania, España y Marruecos.

EN ASTURIAS DESDE 1992	
Plantilla	155
Programas estatales	4
Programas territoriales	17

Hemos reforzado nuestro trabajo con mujeres inmigrantes víctimas de violencia de género mediante el **'Servicio especializado de Interpretación y Acompañamiento'**. Además, nos hemos consolidado como un **referente en los proyectos de acogida y acompañamiento integral** (social, laboral y formativo) para personas inmigrantes, refugiadas y personas sin hogar.

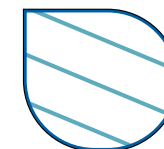
A través del **proyecto 'Parando la discriminación'** abordamos la sensibilización sobre el racismo y la xenofobia en eventos deportivos, especialmente en el fútbol base. La reducción de la brecha digital entre personas mayores para mejorar su calidad de vida y combatir el aislamiento sigue siendo uno de los objetivos principales del **proyecto 'RedGener@'**.

También hemos fortalecido la intervención con jóvenes que están o han estado bajo protección del Gobierno del Principado de Asturias, apoyando su inserción sociolaboral a través del **proyecto 'Neos'**.



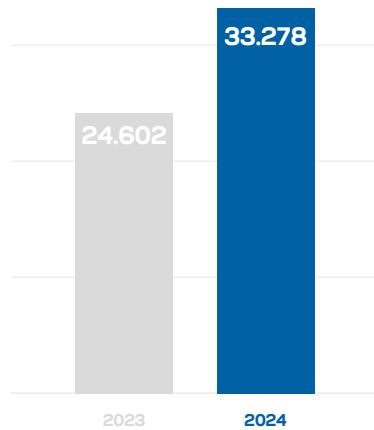
Continuamos prestando atención a las personas inmigrantes residentes en **zonas rurales de Asturias**, a través de los **Puntos de Información y Orientación al Inmigrante**, en colaboración con los Ayuntamientos de Navia, Villaviciosa, Valdés y Vegadeo (desde el que se atiende además a personas residentes en Boal y Castropol).

Hemos afianzado la intervención en el ámbito de la **salud mental**, con la renovación del **'Servicio de Acompañamiento en el entorno para personas con discapacidad intelectual y salud mental'** (Proyecto SAE).

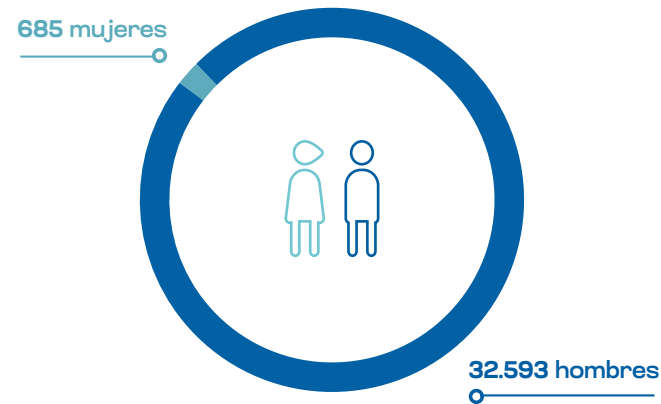


## 5.4 Canarias

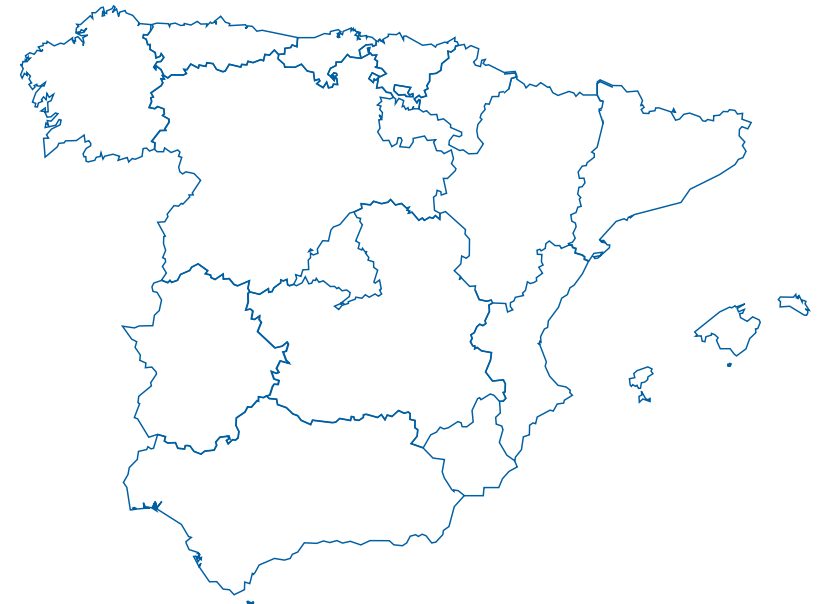
### Personas atendidas



### Género



**Centros:** San Cristóbal de La Laguna y Santa Cruz de Tenerife (Tenerife), Arrecife (Lanzarote) y Las Palmas de Gran Canaria (Gran Canaria).



### Principales nacionalidades



Mali, Senegal, Guinea Conakry, Mauritania y Marruecos.

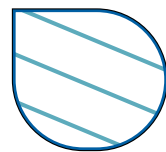


EN CANARIAS DESDE 2021	
Plantilla	518
Programas estatales	4

Accem inicia su labor humanitaria en Canarias en 2021 con la apertura del dispositivo de Las Raíces en Tenerife, en un contexto de emergencia migratoria. Desde entonces, **hemos ampliado nuestra presencia en varias islas y municipios**, gestionando dispositivos de acogida, programas sociales y servicios especializados.

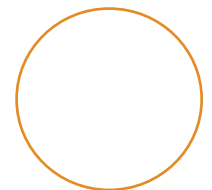
Actualmente desarrollamos nuestra actividad en Tenerife, Lanzarote y Gran Canaria, donde prestamos **atención humanitaria**, impulsamos proyectos de **sensibilización e inclusión**, y ofrecemos **apoyo integral** a las personas que atendemos.

Nuestra labor combina la intervención directa con el trabajo comunitario y la acción estratégica desde áreas transversales como comunicación, soporte y transformación digital.



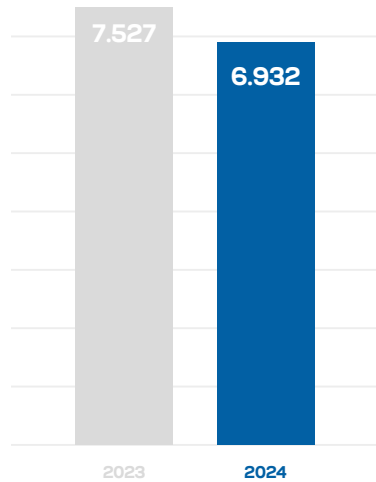
Se ha consolidado la presencia en Gran Canaria con el **servicio de interpretación en partenariatado con ACNUR**, que desde su puesta en marcha en abril de 2024 ha alcanzado a 9.169 personas, con atenciones en 21 idiomas.

En 2024, inauguramos la oficina central de **Accem en Santa Cruz de Tenerife**, fortaleciendo la estructura territorial.

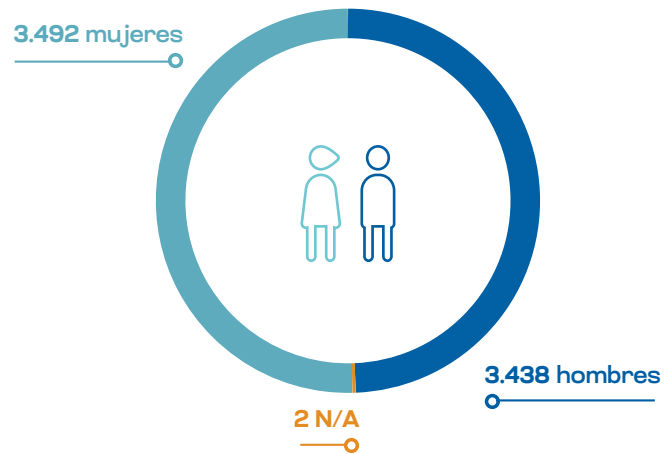


## 5.5 Castilla-La Mancha

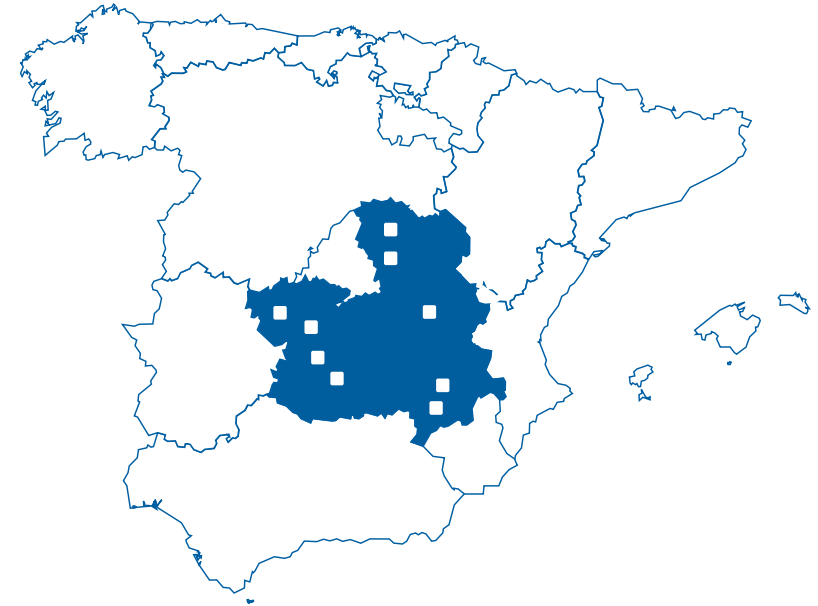
### Personas atendidas



### Género



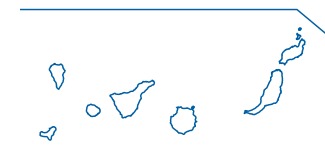
**Centros:** Sigüenza, Guadalajara, Cuenca, Albacete, Toledo, Ciudad Real, Talavera de la Reina, Hellín y Porzuna.



### Principales nacionalidades



España, Venezuela, Colombia, Perú y Ucrania



EN CASTILLA-LA MANCHA DESDE 1992	
Plantilla	425
Programas estatales	12
Programas territoriales	33

En 2024, en Castilla-La Mancha hemos experimentado un afianzamiento del crecimiento de años anteriores, especialmente debido a la emergencia humanitaria de Canarias.

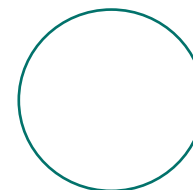
Los equipos han trabajado intensamente para apoyar a las personas vulnerables, destacando la **atención a mayores** y el inicio de **programas de salud mental**. También hemos implementado **programas de formación y empleo**, especialmente en las zonas rurales de la región.

Otras de las acciones que han marcado el 2024 son las actividades de **sensibilización** de la población y de **participación ciudadana**, como los talleres de memoria para personas mayores desde el programa de intervención comunitaria en el barrio de Los Manantiales, en Guadalajara, o actividades interculturales como la Feria de las Culturas de Talavera de la Reina.



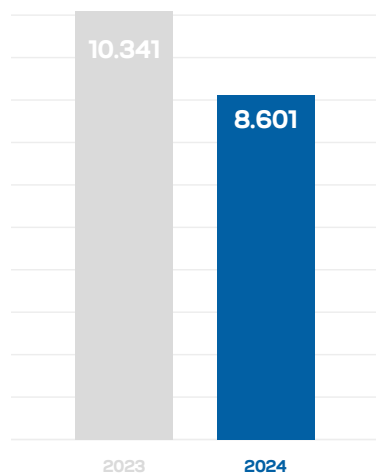
En el año 2024 destacamos el comienzo del programa de **'Promoción del bienestar mental y prevención del suicidio en personas mayores del medio rural'**, una apuesta por el trabajo en el área de salud mental en la región.

Desde el **'Proyecto Vuela'** se realizaron **1.050 atenciones a personas jóvenes que tienen o han tenido alguna medida de protección**, dando apoyo en algunas áreas clave para su integración como la **formación, el empleo o la vivienda**.

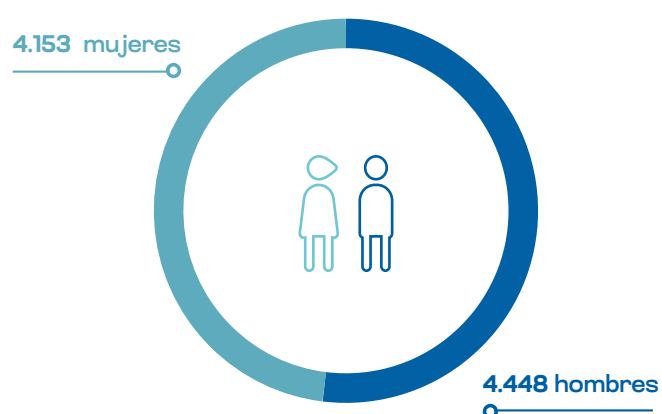


## 5.6 Castilla y León

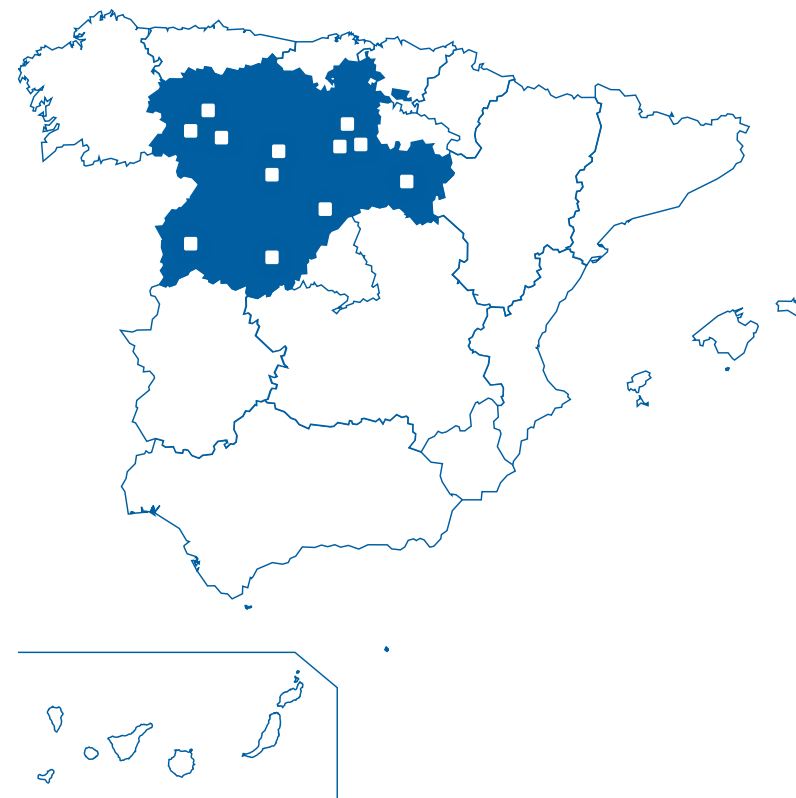
### Personas atendidas



### Género



**Centros:** Ávila, Lerma, Villahoz, Burgos, Pradorrey (Astorga), Valencia de Don Juan, San Andrés de Rabanedo, León, Salamanca, Segovia, Soria y Valladolid.



### Principales nacionalidades



Venezuela, Colombia, Marruecos, Perú y Ucrania.

EN CASTILLA Y LEÓN DESDE 1992	
Plantilla	333
Programas estatales	6
Programas territoriales	17

Somos **referentes** desde hace más de tres décadas en Castilla y León por nuestro trabajo en la gestión de la **Protección Internacional** y la **Ayuda Humanitaria**. Además, hemos consolidado en seis provincias **centros integrales para personas inmigrantes**. En Valladolid se encuentra el recurso más completo, que brinda atención social, jurídica, laboral, apoyo para la homologación de títulos y apoyo residencial para los casos más vulnerables.

Referentes, también, en el **trabajo con menores y jóvenes**, en su mayoría inmigrantes no acompañados, con cinco hogares vivienda y dos pisos de autonomía. En Ávila, participamos en 2024 en el estudio 'Cartografías del racismo' con niños/as y jóvenes migrantes no acompañados.

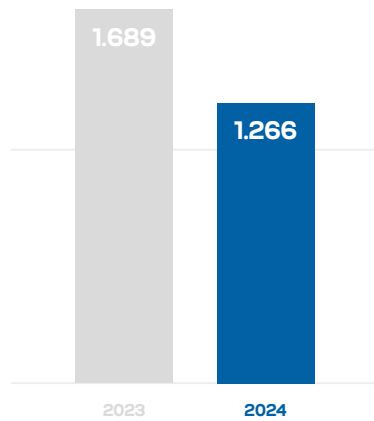
Además, apostamos por mantener y extender recursos ubicados en **espacios rurales**, fundamentalmente en las dos provincias históricas, Burgos y León, fortaleciendo la economía del entorno con la contratación de proveedores locales y de profesionales de la zona.

Como entidad solidaria y de mirada comunitaria, los casi **80 voluntarios/as**, son una parte importante de nuestro capital social. Además, en tres provincias contamos con personas del 'Cuerpo Europeo de Solidaridad'. Somos miembros activos de todas las plataformas provinciales de voluntariado.

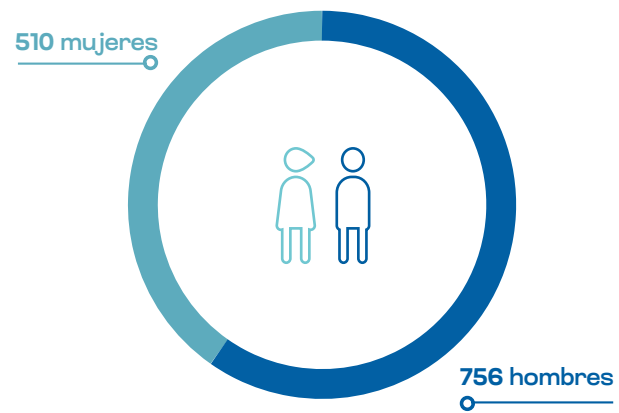
Impulsamos **iniciativas de participación** para garantizar la inclusión ciudadana de las personas a las que acompañamos, como la 'Biblioteca Humana' de Salamanca o el 'Grupo de muchachas' de Segovia.

## 5.7 Catalunya

### Personas atendidas



### Género



### Centros: Barcelona



### Principales nacionalidades



Colombia, Senegal, Rusia, Ucrania y Venezuela.

EN CATALUNYA DESDE 1999	
Plantilla	47
Programas estatales	5
Programas territoriales	3

En Catalunya, concentramos la actividad en el área metropolitana de Barcelona, atrayendo a personas que buscan seguridad y oportunidades.

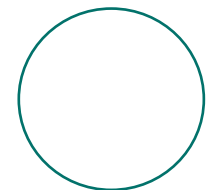
Hay una gran demanda de **asesoramiento jurídico de protección internacional y de acompañamiento sociolaboral**. En este sentido, gestionamos el servicio jurídico especializado en protección internacional del Ayuntamiento de Barcelona y el proyecto 'Heracles', de inserción sociolaboral, desde 2017, con el que acompañamos también a personas en situación administrativa irregular.

En 2024 acogimos a **familias hispano-libanesas**, evacuadas tras ofensiva militar del Estado de Israel en el Líbano, ampliando nuestra presencia y trabajo en red en el municipio de Terrassa.



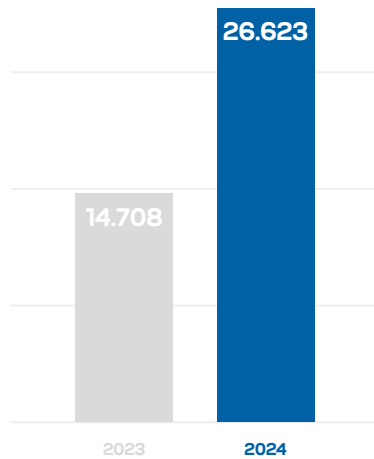
Hemos reforzado la **participación inclusiva** de las personas que atendemos en la **vida comunitaria** de la ciudad, con visitas a teatros, eventos deportivos o actividades programadas en las fiestas locales. Fomentamos así su sensación de pertenencia y, a la vez, visibilizamos la diversidad de nuestros barrios

También hemos dinamizado y participado en **actividades sensibilizadoras** de la ciudad junto a otros organismos y entidades, como el encuentro 'Barcelona Ciutat Diversa' y la elaboración de un vídeo sobre **protección internacional** dirigido al personal de espacios culturales de Catalunya.

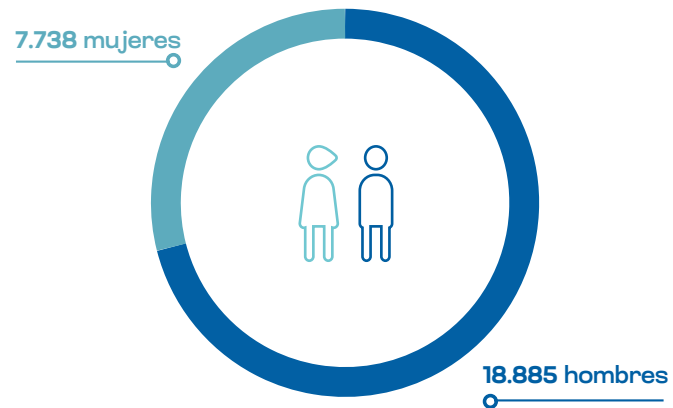


## 5.8 Comunidad de Madrid

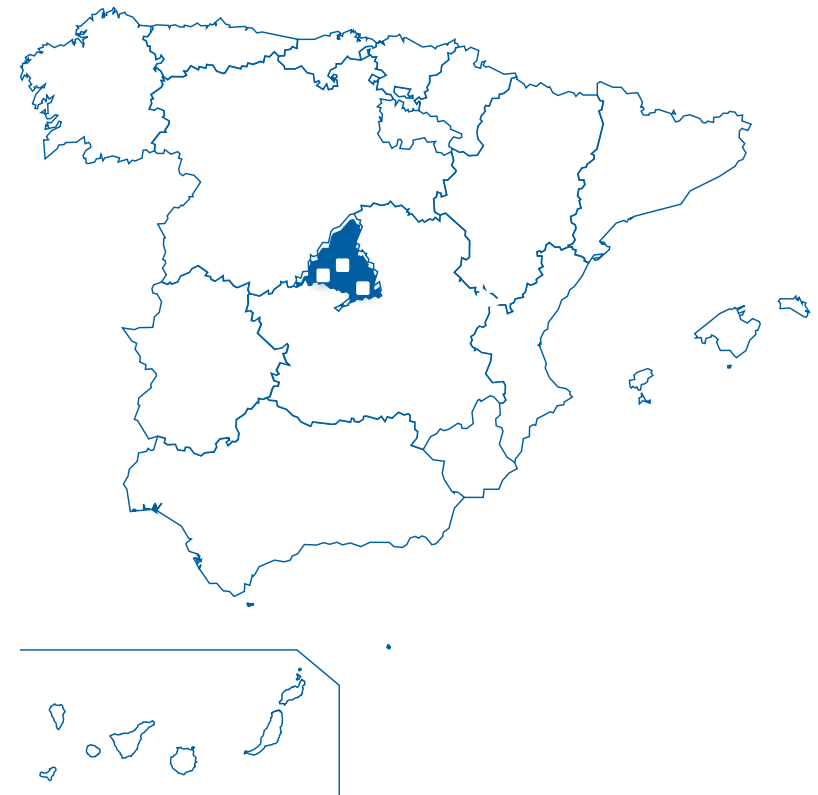
### Personas atendidas



### Género



Centros: Madrid, Alcalá de Henares y Pozuelo de Alarcón.



### Principales nacionalidades



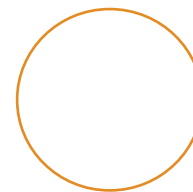
Ucrania, Mali, Senegal, España y Gambia.

EN MADRID DESDE 1990	
Plantilla	899
Programas estatales	6
Programas territoriales	6

Nuestras principales líneas de actuación en Madrid son la **Protección Internacional** y la **Atención Humanitaria**. Desde centros como el CREADE de Pozuelo de Alarcón y el CAED de Alcalá de Henares, reforzamos nuestra atención ante situaciones de **emergencia humanitaria**.

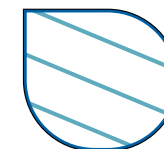
Además, trabajamos con colectivos específicos a través de varios programas de carácter local y autonómico. Desde su puesta en marcha en 2020, a través del programa '**Acompañamiento social a personas migrantes DSG (diversidad sexual y/o de género)**', hemos atendido a más de 430 personas.

Con el programa para **mujeres sin hogar 'No Second Night'**, hemos guiado en un nuevo comienzo a más de 260 mujeres desde 2021. También ofrecemos atención específica a personas mayores con el '**Programa de acompañamiento a la integración social de personas mayores que se sienten solas**', que ha llegado a más de 3.550 personas en 2024.



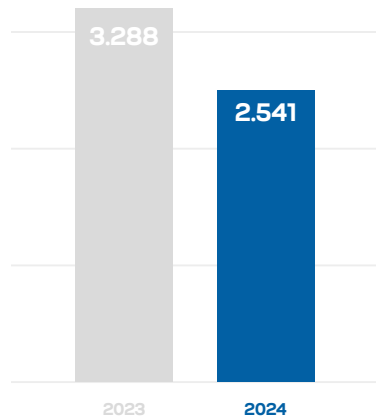
En julio de 2024, ante la emergencia humanitaria en Oriente Medio, participamos en la **acogida de menores gazatíes con graves problemas de salud para recibir tratamiento médico urgente**.

Tras el ataque militar israelí en el Líbano, realizamos la **primera acogida de personas evacuadas desde Beirut**, en respuesta al operativo especial que puso en marcha el Gobierno de España para asistir a 243 personas, en su mayoría españoles residentes en el Líbano que pidieron ser repatriados.

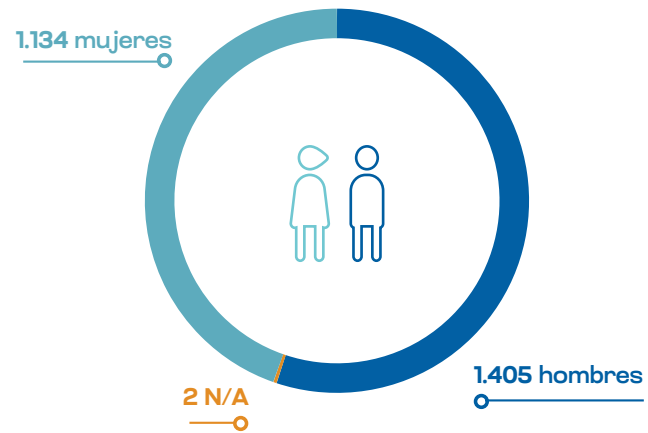


## 5.9 Comunitat Valenciana

### Personas atendidas



### Género



### Centros: Alicante, Castellón y Valencia.



### Principales nacionalidades



Ucrania, Marruecos, Argelia, Colombia y España.

EN COMUNITAT VALENCIANA DESDE 2001	
Plantilla	133
Programas estatales	7
Programas territoriales	11

La experiencia de Accem en la respuesta a emergencias ha permitido reorganizar rápidamente nuestros recursos para seguir atendiendo en Valencia a las **personas en riesgo de exclusión social** frente al **impacto de la DANA**, acontecida en octubre de 2024.

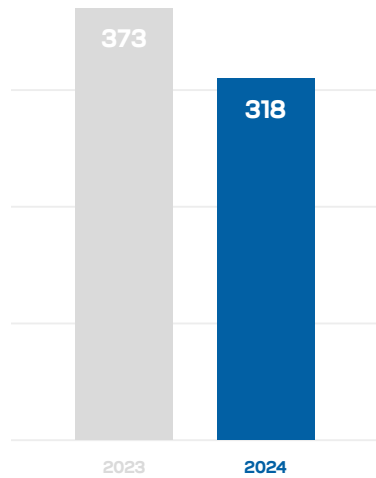
Por otro lado, hemos incrementado de forma sustancial el número de atenciones a **mujeres en situación de sinhogarismo**, lo que evidencia la necesidad no solo de recursos específicos para este colectivo sino también de una intervención especializada con perspectiva de género.

En Castellón, el **'Servicio Atlas'** se ha consolidado como un referente en la atención a personas migrantes y refugiadas, y también en el asesoramiento a servicios públicos y entidades sociales. Tiene una alta demanda en municipios de toda la provincia y da cobertura a **zonas rurales**, donde suele haber más dificultades para acceder a recursos especializados en migración y asilo.

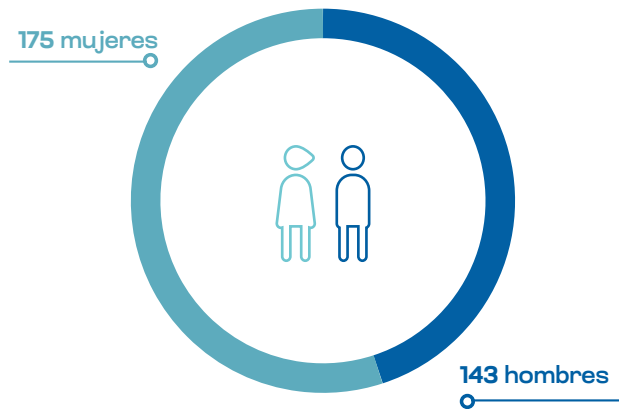
Hemos participado en la respuesta a la **emergencia humanitaria en Canarias** a través de la gestión de **50 plazas de acogida en Alicante**.

## 5.10 Euskadi

### Personas atendidas



### Género



### Centros: Vitoria-Gasteiz (Álava).



### Principales nacionalidades



Colombia, Palestina, Ucrania, Venezuela y Perú.

EN EUSKADI DESDE 2015	
Plantilla	31
Programas estatales	2
Programas territoriales	1

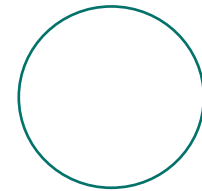
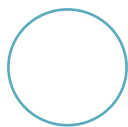
En 2024, Accem ha continuado su crecimiento en Euskadi, consolidándonos como **organización referente en Vitoria-Gasteiz** y siendo la entidad con más plazas de acogida en la ciudad. Nuestro **trabajo en red** con otras organizaciones y administraciones locales ha fortalecido la atención integral a personas solicitantes de asilo y refugiadas, facilitando su inclusión y acceso a derechos.

A pesar de este crecimiento, mantenemos nuestra **esencia de cercanía y atención personalizada** a las personas que acompañamos. Hemos ampliado nuestros programas y recursos para dar respuesta a las necesidades emergentes, promoviendo una sociedad más inclusiva y comprometida con la diversidad.



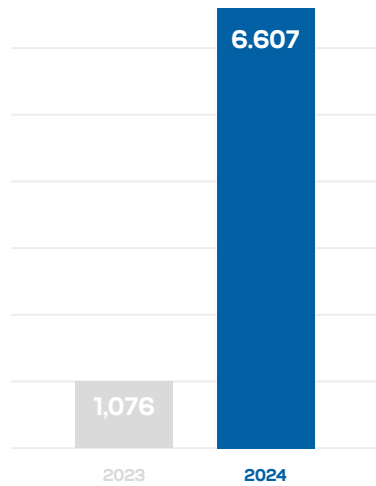
Hemos brindado **apoyo psicosocial integral** en dos emergencias humanitarias a **63 personas procedentes de la Franja de Gaza**. Entre ellas, **25 menores** recibieron **atención sanitaria urgente** en los hospitales universitarios de Donostia y Cruces.

Se ha trabajado en los preparativos para la **transferencia competencial de la Fase de Autonomía** al Gobierno Vasco, con el objetivo de reajustar y coordinar todas las áreas implicadas para dar respuesta a las nuevas realidades emergentes.



## 5.11 Extremadura

### Personas atendidas



### Género



### Centros: Cáceres y Mérida (Badajoz).



### Principales nacionalidades

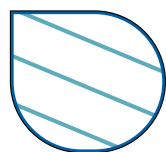


Mali, Senegal, Mauritania, Marruecos y Gambia.

EN EXTREMADURA DESDE 2015	
Plantilla	207
Programas estatales	6
Programas territoriales	2

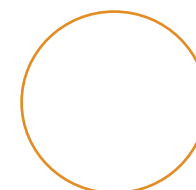
Hemos consolidado nuestra presencia en Extremadura como una **entidad social de referencia** en la atención a personas migrantes y solicitantes de protección internacional. A través de nuestros centros en Cáceres y Mérida, hemos desarrollado una **red de servicios integrales** que incluyen apoyo social, jurídico, psicológico, de empleo y aprendizaje del idioma, respondiendo a las necesidades derivadas de los actuales flujos migratorios.

Trabajamos con un **enfoque integral y coordinado**, adaptando nuestra intervención a perfiles cada vez más diversos y vulnerables, y articulando recursos tanto en entornos urbanos como en zonas más periféricas. Nuestra capacidad de respuesta ante situaciones de emergencia, junto con una atención especializada y profesionalizada, refuerza nuestro papel esencial en la región.



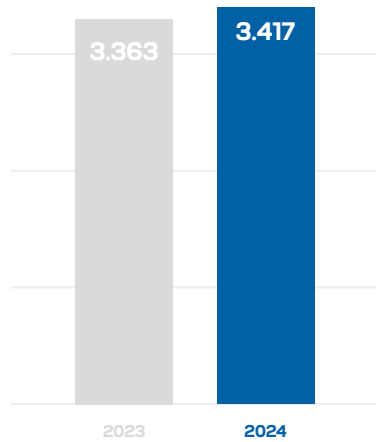
Durante 2024, el programa 'AccemARIAD-NA' ha logrado **106 inserciones laborales**, reflejando una alta efectividad en la integración sociolaboral de personas refugiadas.

El CAED Mérida ha consolidado su papel en la **atención humanitaria**, con **3.856 personas atendidas**.

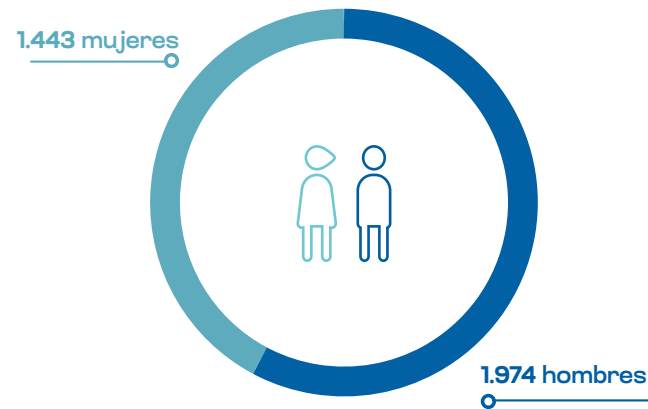


## 5.12 Galicia

### Personas atendidas



### Género



### Centros: A Coruña, Lugo, Vigo, Allariz, Sanxenxo y Bueu.



### Principales nacionalidades



Venezuela, Colombia, Perú, Mali y Senegal.

EN GALICIA DESDE 2006	
Plantilla	137
Programas estatales	10
Programas territoriales	13

En Galicia, la actividad de Accem refleja un compromiso firme con la protección de los derechos humanos y la inclusión social. En 2024, afianzamos el trabajo de **sensibilización frente a la trata con fines de explotación sexual** y consolidamos el programa de atención integral a mujeres en situación de vulnerabilidad.

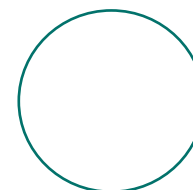
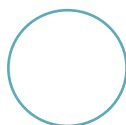
También destacó la **atención a personas sin hogar** en A Coruña, en el Centro de Atención y Dispositivo de Frío 'Acouga', que en 2025 cumple una década ofreciendo servicios esenciales y acompañamiento en contextos de exclusión severa.

En el ámbito de la **atención humanitaria**, pusimos en marcha nuevos recursos de acogida, fortaleciendo la inclusión comunitaria con apoyo transversal y buena acogida social.



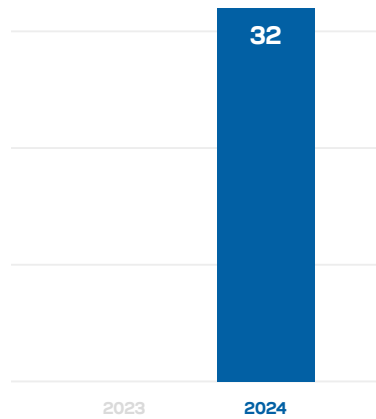
**Abrimos tres dispositivos de acogida humanitaria** en Sanxenxo, Bueu y Allariz, fortaleciendo la red de atención y facilitando la inclusión social de personas migrantes y refugiadas.

Con el **Proyecto Erasmus+**, liderado por la Universidad de Santiago de Compostela, desde el área de voluntariado hemos impulsado la cooperación universidad-comunidad para la inclusión de personas migrantes y refugiadas y hemos creado alianzas europeas clave con entidades de Italia e Irlanda.

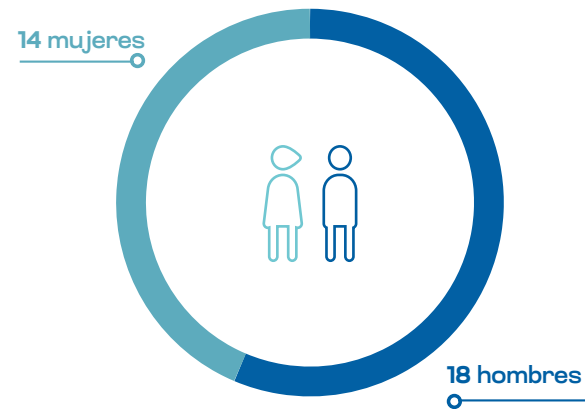


## 5.13 La Rioja

### Personas atendidas



### Género



### Centros: Logroño.



### Principales nacionalidades

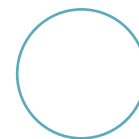


Venezuela, Ucrania, Mali y Palestina.

EN LA RIOJA DESDE 2024	
Plantilla	8
Programas estatales	2

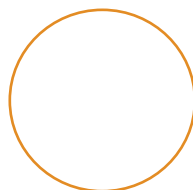
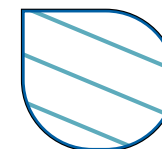
En 2024, **iniciamos actividad en La Rioja**. ¡Un nuevo capítulo en nuestro compromiso por una sociedad más diversa y cohesionada!

Afrontamos con gran ilusión esta nueva etapa que seguro estará llena de **desafíos y oportunidades**, con el objetivo de mejorar las condiciones de vida de las personas en situación o riesgo de exclusión social a las que atendemos. Resaltamos la buena acogida y la amabilidad de las administraciones públicas y del Tercer Sector riojano.



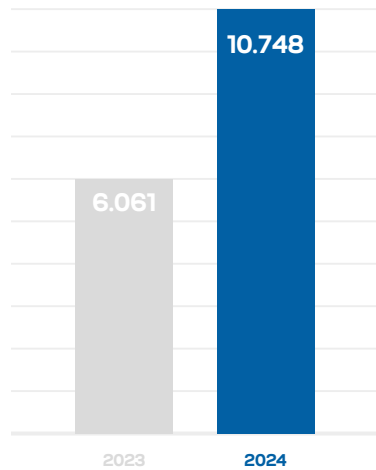
Hemos gestionado el '**Programa de Acogida a personas hispano-gaciaties**', el primer programa de Accem en La Rioja, que ha culminado con éxito tras su plena inclusión en la sociedad riojana.

En plena apertura de la sede de Accem en La Rioja, hemos gestionado **30 plazas en el marco del programa de Protección Internacional**. Hemos puesto en marcha un dispositivo de acogida para brindar atención personalizada e integral a las personas que atendemos.

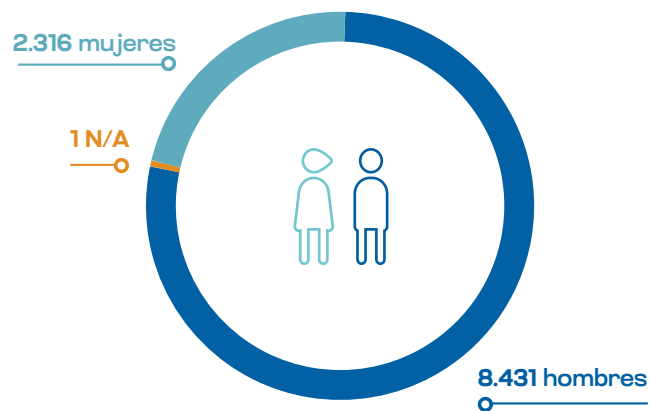


## 5.14 Región de Murcia

### Personas atendidas



### Género



Centros: Murcia, Cartagena, Archena, Alcantarilla y Molina de Segura.



### Principales nacionalidades



Senegal, Mali, Argelia, Marruecos y Colombia.

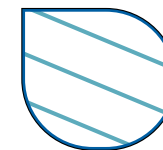
EN LA REGIÓN DE MURCIA DESDE 2006	
Plantilla	392
Programas estatales	5
Programas territoriales	8

El crecimiento de Accem en la Región de Murcia ha ido acompañado de una apuesta estratégica por **diversificar nuestra presencia territorial** fuera de los grandes núcleos urbanos. Con ello, buscamos favorecer **procesos de integración más sostenibles**, con mejores oportunidades de acceso a vivienda y a empleo.

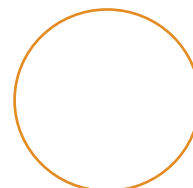
Con el nuevo programa 'Juventas' hemos reforzado la **atención a menores y a jóvenes extutelados**, apoyando en su proceso de transición hacia una vida independiente. También hemos continuado generando **oportunidades reales de inserción sociolaboral** a través de los programas de empleo y formación.

Por último, a través de las acciones de sensibilización y los programas de mediación comunitaria, como 'Puentes hacia la inclusión', **hemos fortalecido la convivencia en barrios y municipios**, consolidando la participación vecinal y aumentando significativamente el número de personas voluntarias.

Con 57 personas voluntarias, Murcia es el territorio con mayor implicación comunitaria, reflejo de las profundas raíces de Accem en el entorno social.

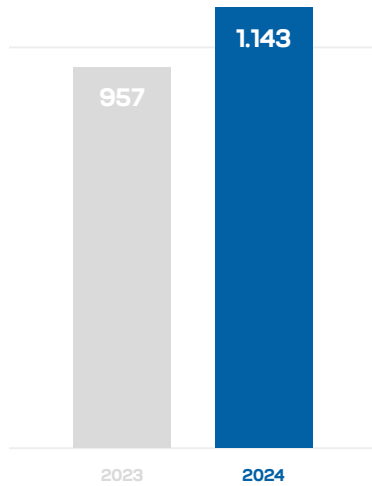


A través de los programas de Accem, 213 personas accedieron a un empleo en la Región de Murcia.

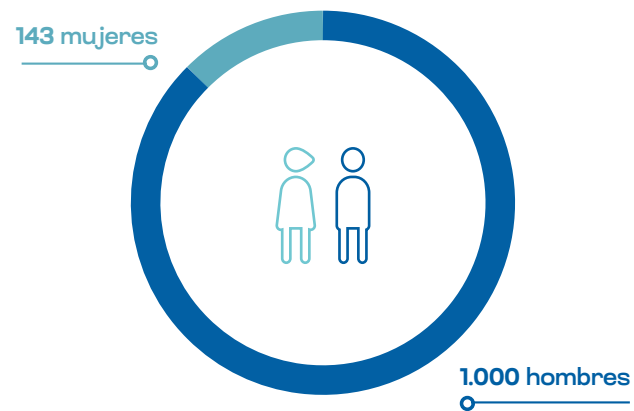


## 5.15 Ceuta

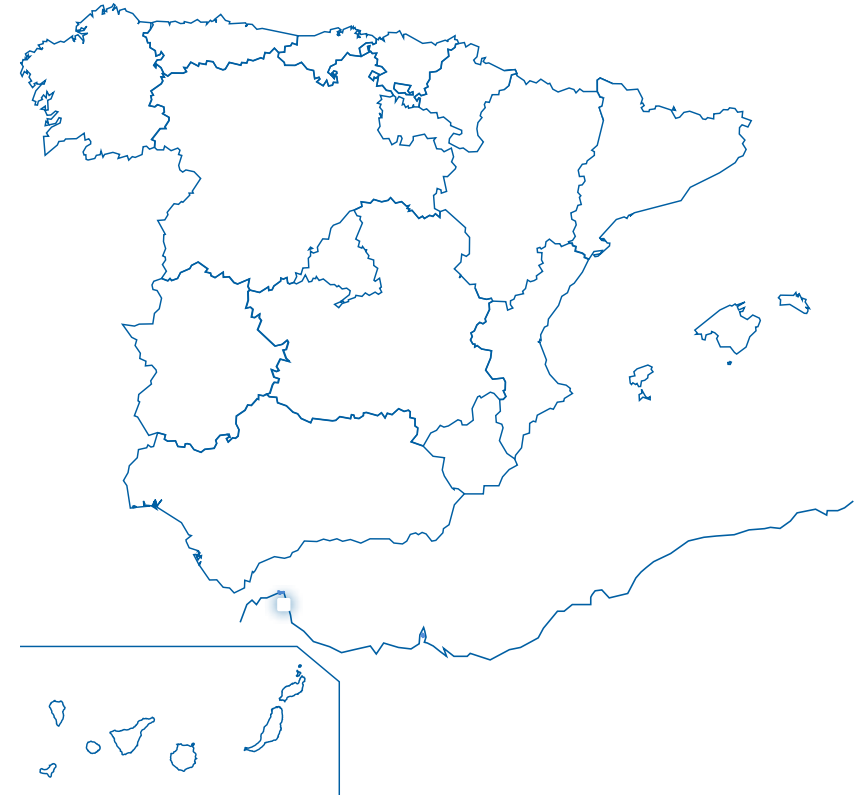
### Personas atendidas



### Género



### Centros: Ceuta



### Principales nacionalidades



Guinea Conakry, Mali, Sudán, Argelia y Marruecos.

EN CEUTA DESDE 1998	
Plantilla	11
Programas estatales	1
Programas territoriales	2

Desarrollamos programas de gran impacto social para la sociedad ceutí y migrante.

A través del programa **'Caixa Proinfancia'** fortalecemos la integración social de menores y adolescentes en la ciudad a través de actividades lúdicas y formativas. Mediante el **'Programa de Atención y Acogida a Migrantes en Situación de Alta Vulnerabilidad'**, cubrimos necesidades de información, sensibilización social, formación y asesoramiento legal de las personas migrantes.

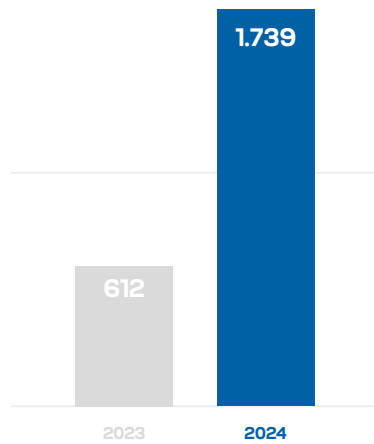
Finalmente, proporcionamos atención integral a personas migrantes en el CETI de Ceuta a través del **'Programa de Atención Sociosanitaria en Centros de Estancia Temporal a Inmigrantes de Ceuta y Melilla'**.

Compartimos y potenciamos el trabajo en red a través de la Plataforma del Tercer Sector y de la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social en Ceuta.

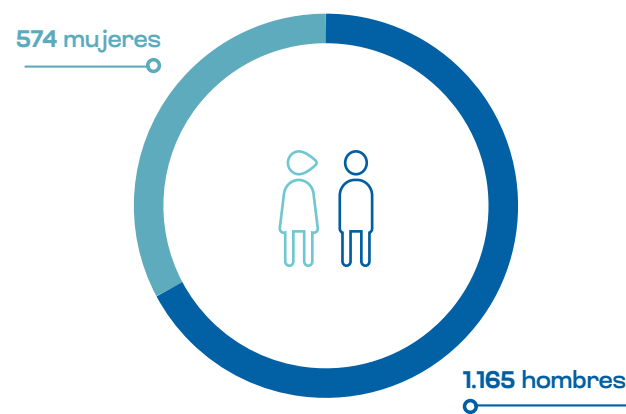
Como agentes de cambio, llevamos a cabo acciones de sensibilización social e intercultural y jornadas con otras entidades sociales.

## 5.16 Melilla

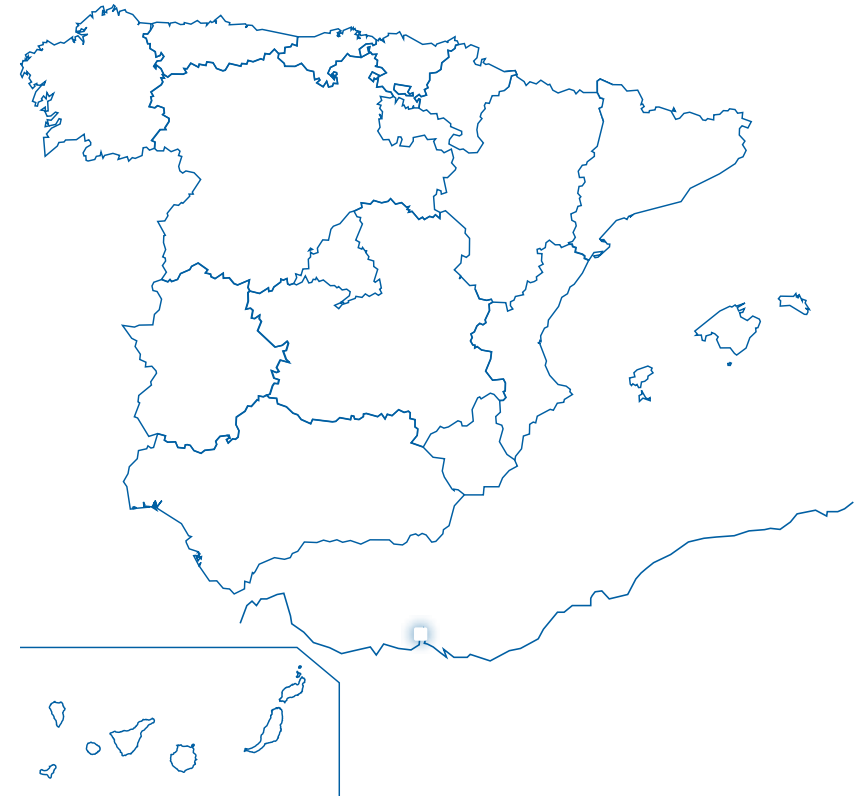
### Personas atendidas



### Género



### Centros: Melilla



### Principales nacionalidades



Colombia, Venezuela, Marruecos, Perú y Mali.

EN MELILLA DESDE 1998	
Plantilla	18
Programas estatales	1
Programas territoriales	2

Desarrollamos programas destinados a diferentes **colectivos poblacionales en riesgo de exclusión social** en Melilla.

A través del programa de '**Formación en lengua y cultura españolas**', brindamos herramientas prácticas para superar las barreras lingüísticas, culturales y sociales que enfrentan las personas migrantes.

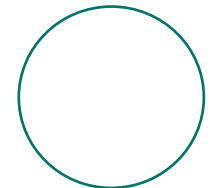
Con el programa '**Colonias de verano**', dirigido a **infancia migrante no acompañada**, fomentamos la inclusión sociolingüística y los hábitos saludables, y proporcionamos actividades de ocio que fortalecen la convivencia.

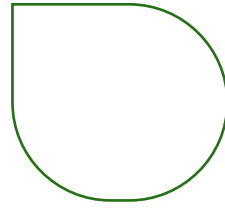
Finalmente, a través del **programa 'Atención Sociosanitaria en el CETI de Melilla'**, de Atención Humanitaria, ofrecemos actividades de formación, ocio y tiempo libre a todas las personas residentes del Centro.



Hemos logrado un **impacto significativo** en la inclusión de las personas que atendemos, así como una **mejora de la convivencia en Melilla** y la acogida de la población migrante en la ciudad.

Somos **referentes en la ciudad** por nuestro **trabajo responsable en la intervención social**, análisis de situaciones y respuesta rápida a necesidades ante el **perfil cambiante de la población migrante**. Destacamos la **confianza de las instituciones autonómicas en Accem**.





06

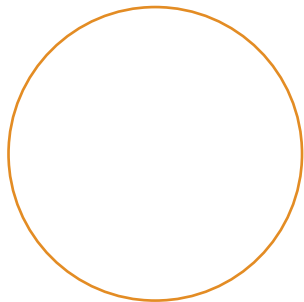
# Sociedad

6.1 Sensibilización y Comunicación

6.2 Investigación e informes

6.3 Escuela de Formación

6.4 Voluntariado en Accem



## 6.1 Sensibilización y Comunicación

### Campañas destacadas en 2024

#### La Brecha de los Sueños

A partir de la pregunta “Y tú, ¿qué quieres ser de mayor?”, lanzamos esta campaña para abordar de manera positiva los discursos discriminatorios y los estereotipos que condicionan los sueños y aspiraciones de la **infancia y la juventud culturalmente diversa**. De manera transversal, se abordó la discriminación por razón de género que limita el potencial de las niñas y jóvenes. Para impulsar el mensaje de la campaña, contamos con la colaboración de 27 personas embajadoras en acciones de sensibilización en 13 ciudades de España y firmamos 22 alianzas con entidades privadas y organizaciones de la sociedad civil. También se fomentó la participación ciudadana a través de contenidos en redes sociales y la interacción a través del juego ‘Potencia tus cartas’, disponible en la web de la campaña.

- Enlace web: <https://www.accem.es/la-brecha-de-los-suenos/>



#### XXI Ciclo Refugiados en el Cine (ReC)

Alrededor del **Día Mundial de las Personas Refugiadas**, se celebró la XXI edición de este ciclo que apuesta por el cine como un referente de conciencia, empatía y sensibilización sobre la realidad de las personas refugiadas. En esta edición se puso el foco en los contextos que hacen que las personas huyan de sus países de origen, componiendo un 'Atlas de Refugio' sobre las causas que determinan el desplazamiento forzoso de personas en el mundo. Por primera vez en la historia de ReC, se realizaron **proyecciones presenciales en 6 ciudades** de la geografía española (Almería, Madrid, Santa Cruz de Tenerife, Sevilla, Valencia y Vigo), con entrada gratuita en los cines Yelmo. Y, paralelamente, se realizó un **ciclo de cine online** en alianza con Filmin, con una colección de 20 películas.

- Enlace web: <https://www.accem.es/refugiadosenelcine/>



## Atlas de Refugio por Género

Dando continuidad al mapa interactivo 'Atlas de Refugio', que analiza las causas por las que las personas refugiadas huyen de sus países de origen, en 2024 elaboramos el 'Atlas de Refugio por Género' para reflexionar sobre las **formas específicas de violencia y persecución que afectan a las mujeres refugiadas**. El mapa web, publicado con motivo de la celebración del **8 de marzo, Día Internacional de la Mujer**, se completó con testimonios de mujeres atendidas por Accem que huyeron de sus países por razones de género. Paralelamente, se impulsaron acciones de sensibilización con la plantación de **semillas de claveles violetas**, como símbolo del florecimiento de una nueva vida para las mujeres que encuentran en España su país de acogida.

- Enlace web: <https://www.accem.es/atlas-de-refugio-por-genero/>



## Programa DIVEM

A través del programa DIVEM, con el que promovemos la **diversidad cultural en el ámbito empresarial**, en 2024 alcanzamos el número de **510 empresas adheridas**. Entre las iniciativas destacadas, lanzamos la campaña '**No hay color**', para promover entornos laborales interculturales, equitativos e inclusivos, y publicamos el informe '**Panorama de la diversidad cultural en las empresas**'. También realizamos un encuentro presencial de buenas prácticas empresariales, en el que se hizo entrega de **distintivos a 18 empresas** por su compromiso en este ámbito. A lo largo del año, realizamos 25 acciones de sensibilización y 8 acciones participativas para acercar la realidad de la diversidad cultural a los entornos empresariales.

- Enlace web: <https://divem.accem.es/>



## Esta Navidad tus deseos reconstruyen vidas

En la Navidad de 2024 lanzamos una **campaña solidaria** para apoyar a personas y familias en situación de vulnerabilidad, especialmente a quienes se han visto obligados a huir de sus hogares por conflictos bélicos o persecuciones. En varias ciudades, acercamos a la ciudadanía la realidad de las personas refugiadas mediante la **experiencia inmersiva con gafas 360° 'Contigo damos refugio'**, diseñada para despertar empatía y comprensión hacia quienes se ven forzados a abandonar su país. La campaña logró el respaldo de donantes particulares y empresas que se unieron a los deseos de Accem de ofrecer hogar, calor y comunidad para las personas que atendemos.

- Enlace web: <https://www.accem.es/deseos-que-reconstruyen-vidas/>



### El paraguas que no solo te protege a ti

En el marco de nuestro compromiso con la sensibilización social y la captación de fondos promovimos la adquisición de un **paraguas solidario** como símbolo de protección compartida. El objetivo fue doble: por un lado, visibilizar la situación de personas en situación de vulnerabilidad —como personas refugiadas, migrantes, menores no acompañados, personas sin hogar y personas mayores en situación de soledad— y, por otro, movilizar recursos para seguir acompañando a quienes más lo necesitan. Cada paraguas adquirido representó un compromiso con la inclusión, la dignidad y los derechos humanos.

- Enlace web: <https://www.accem.es/paraguas-no-solo-te-protege-ti/>



### Accem en los Medios de Comunicación

En un año en el que nuestra presencia mediática ha crecido notablemente, la labor de Accem se ha focalizado en **generar narrativas frente a los bulos y los discursos de odio** para sensibilizar sobre la situación de las personas migrantes y refugiadas.

Algunos temas que han generado **especial repercusión mediática** han sido la acogida a personas refugiadas, con énfasis en el acompañamiento a familias procedentes de la Franja de Gaza con menores enfermos, y la atención a personas que llegan a España por la ruta canaria.



2.852  
impactos en prensa



755  
asesoramientos  
a periodistas y a medios



## Redes Sociales

Estamos presentes en las principales plataformas de **redes sociales** (Instagram, Facebook, X, Threads, TikTok, LinkedIn y YouTube) y **canales de mensajería instantánea** (Telegram y WhatsApp). Hemos apostado por la mayor producción de contenido audiovisual propio y generar narrativas alternativas frente a los discursos de odio.



**7.302.411**  
impressiones



**128.703**  
seguidores en el conjunto de redes y canales



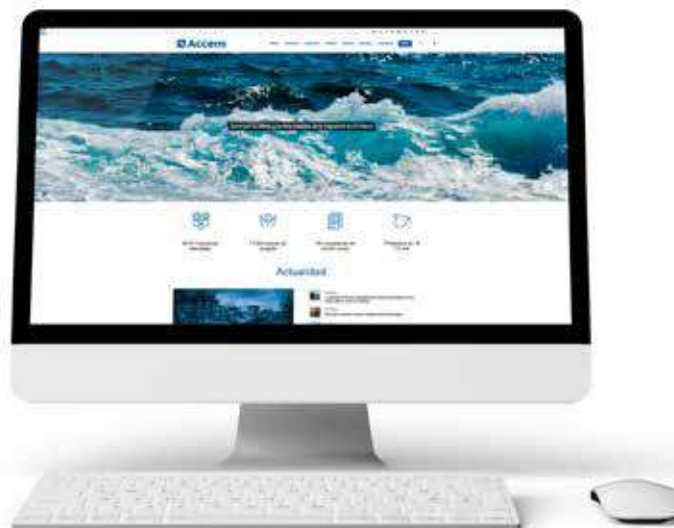
**1.776.669**  
interacciones

## Web accem.es

Damos visibilidad al trabajo de la organización a través de la elaboración de **contenidos de actualidad y monográficos** sobre refugio, migraciones, emergencia humanitaria, mujer e igualdad de género, igualdad de trato, sociedad diversa, sinhogarismo, trata de personas, infancia vulnerable y personas mayores.



**875.720**  
visitas



**320.260**  
usuarios



**506.559**  
sesiones



## 6.2 Investigación e informes

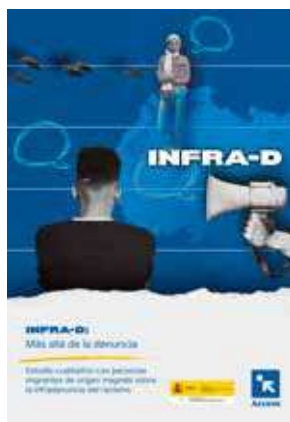
A lo largo de 2024, hemos mantenido la **labor de investigación** sobre distintas materias relacionadas con la realidad de las personas que atendemos. A través de la producción de **informes y publicaciones especializadas**, nos hemos acercado a temas como la discriminación cotidiana que afecta a la infancia y a la adolescencia no acompañada, la infradenuncia del racismo, la participación política de las personas migrantes, la vinculación entre la degradación medioambiental y la trata de seres humanos, y la situación de las personas refugiadas en España.

- Enlace web Publicaciones Accem: <https://www.accem.es/publicaciones/>

### Publicaciones destacadas en 2024

#### INFRA D II: Más allá de la denuncia

A través de este proyecto, financiado por el Ministerio de Derechos Sociales, Consumo y Agenda 2030, se llevó a cabo un estudio cualitativo sobre las **causas de la infradenuncia** en casos de discriminación racial o étnica de la **población originaria del Magreb** desde la mirada de las potenciales víctimas. 'INFRA D II' dio continuidad a la investigación 'INFRA-D: Resignificando la denuncia', editada por Accem en 2023, que puso el foco en las personas migrantes de origen subsahariano que viven en España.



#### Investigación - Acción Participativa: Racismo, xenofobia e intolerancia asociada en la infancia y juventud migrante no acompañada

Esta investigación profundizó en las experiencias de **racismo cotidiano** que viven los **adolescentes y jóvenes que migran solos**. Como fruto, se publicó el estudio 'Cartografías del racismo', que documenta distintas prácticas discriminatorias que sufren los menores en diferentes ámbitos, una **guía para profesionales** con herramientas y recomendaciones para combatir estas situaciones, y una página web. Esta iniciativa contó con la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y Fondo Social Europeo+.



### La integración política de los inmigrantes y de sus hijos: acción política, participación y reconocimiento

En colaboración con el Instituto Universitario Ortega-Marañón y con la financiación del Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones y el Fondo Social Europeo+, Accem llevó a cabo una investigación social para mejorar el conocimiento sobre la **integración política de las personas migrantes y sus hijos/as en España**. Como resultado, se publicó un informe que subraya la importancia de fomentar espacios de participación inclusivos y de generar conciencia sobre la necesidad de ampliar el **acceso a derechos políticos**.



### Medioambiente, trata y explotación de personas, ¿qué conexión?

En el marco del Novicom, Accem sigue ampliando el conocimiento sobre la trata de seres humanos desde distintas perspectivas, explorando los aspectos menos conocidos del fenómeno. A través de esta publicación, en 2024 se abordó la vinculación entre la **degradación medioambiental, los movimientos migratorios y la trata de seres humanos** como un factor relevante a la hora de estudiar los flujos y tendencias de la trata.



### Informe AIDA

Como organización miembro de la red ECRE, desde 2016 Accem elabora anualmente el informe sobre España para el proyecto AIDA (Asylum Information Database), una base de datos que contiene información sobre los procedimientos de asilo, condiciones de acogida, detección y desarrollo de los dispositivos de protección internacional en los países europeos. Accem analiza en este informe la **situación del sistema de protección internacional en España**, tanto a nivel procedimiento, como acogida, integración y ejercicio de derechos.



## 6.3 Escuela de Formación

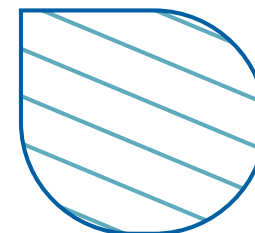
A través de la Escuela de Formación de Accem, ponemos a **disposición de la sociedad** nuestros **conocimientos** y **la experiencia acumulada** en la atención social a personas vulnerables. Contamos con un amplio catálogo de acciones formativas dirigidas a particulares, administraciones públicas, empresas y organizaciones sociales.



50  
acciones formativas



546  
participantes



### Formaciones destacadas en 2024

#### Con la Fundación Ortega y Gasset - Marañón:

- Experto en Intervención con personas migrantes y solicitantes de asilo.
- Experto en Políticas y Gestión de las migraciones y el asilo.
- Máster en Políticas y Gestión de las migraciones y el asilo.

#### Acciones formativas impartidas a entidades públicas:

- Junta de Castilla y León: "Intervención con migrantes y solicitantes de PI", y "Curso de intervención con el alumnado y sus familias en situación de protección internacional".
- Instituto Asturiano de Administración Pública: "Curso de extranjería y asistencia sanitaria".
- Federación Española de Municipios y Provincias: "Intervención con personas migrantes y refugiadas", y "Violencia de género en contextos migratorios".
- Consejería Educación, Cultura y Deportes de Castilla La Mancha: "I Jornada sobre Migraciones. La migración más allá de la ficción".

#### Formaciones a demanda:

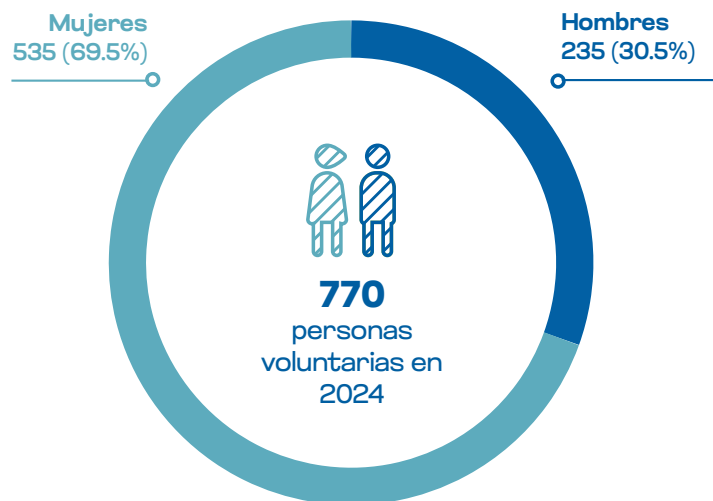
- Consejo de Intercambio Educativo con el Extranjero: "Comunicación intercultural".
- Comissió Catalana d'Acció pel Refugi: "Encarar la apatridia, personas refugiadas sin estado" y ponencia en las Jornadas Internacionales "Vies legals i segures per garantir el dret d'asil".
- Policía Nacional en Burgos: jornada sobre delitos de odio.
- CaixaForum Madrid: "Las cicatrices de la migración".
- LGTB+@work in Zaragoza 2024: taller "Selección inclusiva en las empresas".
- Observatorio Nebrija del Español: VI Encuentro "Migraciones e internacionalización del español".
- Colegio Oficial de Psicología de Cataluña: "El (des)encuentro en la intervenció psicològica amb població migrant".

#### Convenios y colaboraciones

- **30 convenios de prácticas** con organizaciones nacionales e internacionales.
- Más de **40 solicitudes de colaboración** con proyectos de investigación.
- **7 colaboraciones** en investigaciones, jornadas y congresos dentro del ámbito universitario.

## 6.4 Voluntariado en Accem

La mayoría de las personas que realizan voluntariado en Accem coinciden en que esta labor les aporta mucho más de lo que ellas dan. Pero lo cierto es que **gracias a nuestros voluntarios y nuestras voluntarias hacemos más y mejor.**



Para la dinamización de esta red de personas voluntarias se realizan actividades de formación, presencial y online, y se mantienen espacios de coordinación con las 50 personas referentes de voluntariado distribuidas en los diferentes territorios.

El perfil mayoritario de las personas voluntarias en Accem son mujeres, de nacionalidad española, con un nivel educativo alto, generalmente con estudios universitarios, con edades comprendidas entre 18 y 34 años, que brindan su labor como voluntarias principalmente en la formación de idioma y en cursos de alfabetización.



## Programas destacados de voluntariado

### Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES). Muros que desaparecen

El **Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES)** una iniciativa de la Unión Europea que ofrece oportunidades para que jóvenes entre los 18 y los 30 años participen en proyectos de solidaridad y voluntariado en otro país de la UE o fuera de ella.

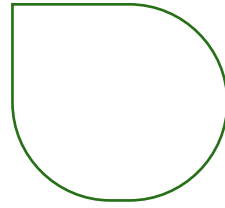
El objetivo general del proyecto **Muros que Desaparecen** es favorecer la integración de las personas solicitantes de protección internacional a través de las experiencias y aprendizajes que puedan proporcionar las personas voluntarias, permitiendo el enriquecimiento e intercambio cultural.

A través de esta iniciativa, jóvenes voluntarios y voluntarias procedentes de países europeos se integraron a lo largo de 2024 en los equipos de Accem en Andalucía, Castilla- La Mancha, Castilla y León, Galicia y Euskadi para realizar un voluntariado de 9 meses.



**Vittoria, voluntaria italiana en A Coruña:** *“El voluntariado en Accem me ha permitido comprender mejor cómo funciona el mundo”*





07

# Transparen- cia y sosteni- bilidad

7.1. Cuentas

7.2. Financiadores en 2024

7.3. Sostenibilidad



# 7.1. Cuentas



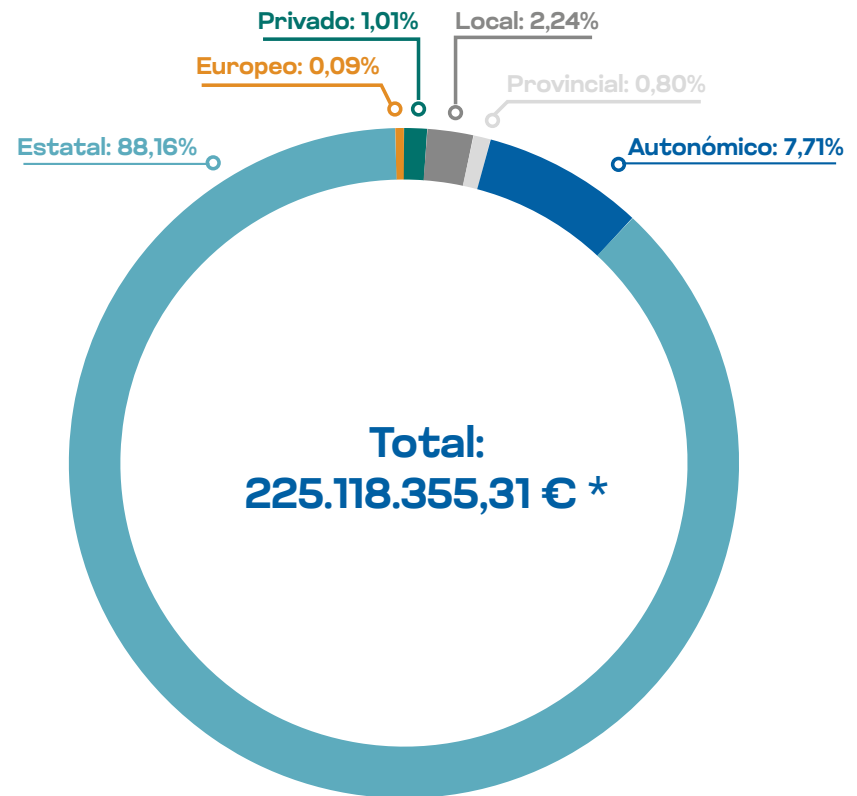
Programas ejecutados en 2024:  
**207**



Accem está inscrita desde 1991 como asociación sin ánimo de lucro en el Ministerio del Interior. Somos una entidad declarada de Utilidad Pública y adscrita a la Ley 49/2002 de incentivos fiscales al mecenazgo. Nuestro sistema de calidad, siguiendo la norma ISO 9001:2015, certifica la calidad de todos nuestros servicios.



## Ingresos y distribución por ámbito de financiación



\*Datos provisionales a fecha de 30 de mayo de 2025



## 7.2. Financiadores en 2024

### Europeos

Comisión Europea  
Fondo de Asilo, Migración e Integración  
Fondo Social Europeo  
Unión Europea

### Estatales

Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones  
Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030

### Autonómicos

Ciudad Autónoma de Ceuta  
Ciudad Autónoma de Melilla  
Comunidad Autónoma de la Región de Murcia  
Comunidad de Madrid  
Generalitat de Catalunya  
Generalitat Valenciana  
Gobierno de Aragón  
Junta de Andalucía  
Junta de Castilla- La Mancha  
Junta de Castilla y León  
Junta de Extremadura  
Principado de Asturias  
Xunta de Galicia

### Provinciales

Diputación de Aragón  
Diputación de Burgos  
Diputación de Guadalajara  
Diputación de Pontevedra  
Diputación de Segovia  
Diputación de Valladolid  
Diputación Foral de Álava

### Locales

Ayuntamiento de Albacete  
Ayuntamiento de Almería  
Ayuntamiento de Azuqueca de Henares  
Ayuntamiento de Barcelona  
Ayuntamiento de Burgos  
Ayuntamiento de Gijón  
Ayuntamiento de Guadalajara  
Ayuntamiento de Jerez  
Ayuntamiento de La Coruña  
Ayuntamiento de Madrid  
Ayuntamiento de Málaga  
Ayuntamiento de Murcia  
Ayuntamiento de Oviedo  
Ayuntamiento de Sevilla  
Ayuntamiento de Valencia  
Ayuntamiento de Zaragoza

### Privados

Amazon  
Cajastur  
Cobra Instalaciones y Servicios, S.L.U  
Corporación Cervino XXI S.L.  
Enagas  
Energía Inagotable de Lena S.L.  
IKEA  
La Caixa

### Otros

Acnur  
Consejo Europeo de Refugiados y Exiliados (ECRE)  
Fundación Alimerka  
Fundación Montagne  
Fundación Mutua Madrileña  
Fundación Secretariado Gitano  
Fundación Tent  
Injuve  
Universidad de Santiago de Compostela



## 7.3. Sostenibilidad

### Base social

Personas socias a finales de 2024: **395**

### Alianzas con empresas

A lo largo del año hemos establecido contacto con **48 empresas** para sumar nuevas posibilidades de colaboración.

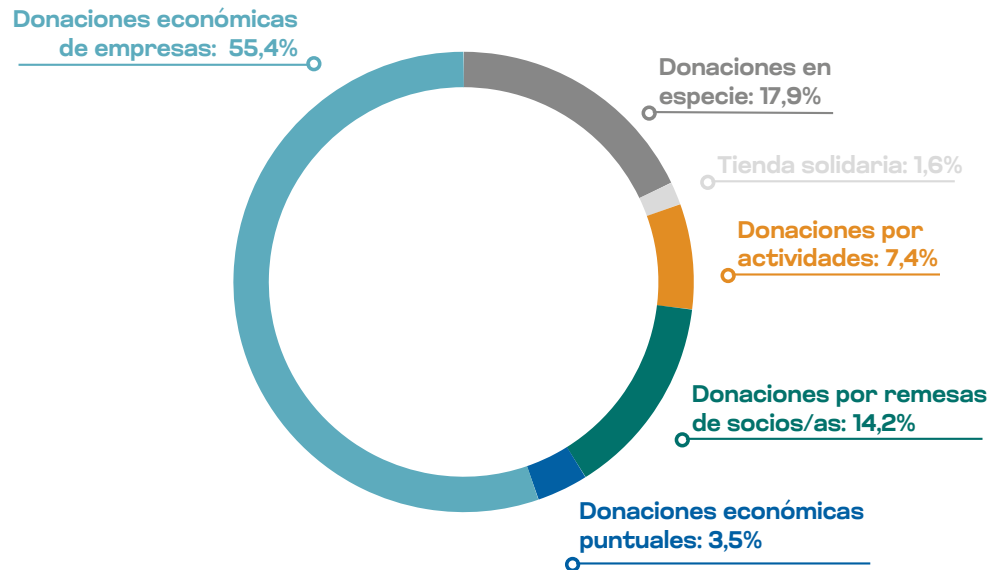
Contamos con **510 empresas** adheridas al programa DIVEM (Diversidad en la Empresa)

### Donaciones recibidas en 2024

**Total: 299.838,30€**

- Donaciones económicas: 245.342,91€
- Donaciones en especie: 54.495,39€

Esta suma se corresponde con los siguientes conceptos:



Ser transparentes y rendir cuentas es nuestro compromiso. En la web de Accem se ha habilitado en 2024 el Portal de Transparencia con la finalidad de rendir cuentas con las personas con las que trabajamos, con la base social y donantes, con nuestros financiadores y con el conjunto de la sociedad.

<https://www.accem.es/portal-de-transparencia/>



Accem

# Memoria 20

de actividades 24



accem.es

